

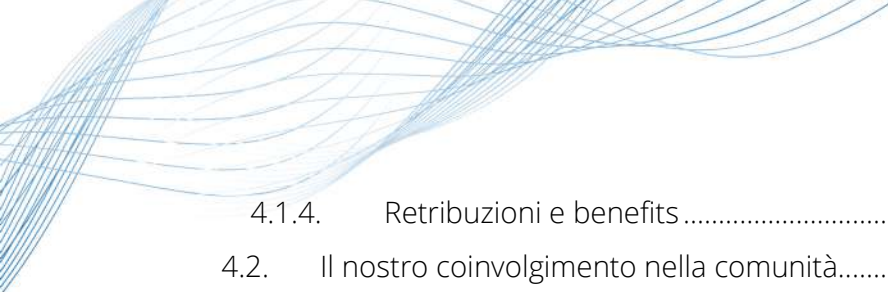


**Bilancio di sostenibilità
2023**



Indice

Lettera agli stakeholder	1
Highlights.....	4
1. Profilo e identità della Cooperativa.....	5
1.1. Natura giuridica e scopi istituzionali	5
1.2. Mission e Valori.....	6
1.3. La storia di Citigas. 45 anni all’insegna della cooperazione.	7
1.4. I principi della Cooperazione	8
1.5. Il modello di business.....	9
1.6. I servizi offerti	10
1.6.1. Settore “Gas naturale”	10
1.6.2. Misura	12
1.6.3. Energie rinnovabili	13
1.6.4. Impianti tecnologici.....	13
1.6.5. Assistenza tecnica	15
2. Citigas e la sostenibilità.....	17
2.1. Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder	18
2.2. Analisi di materialità.....	21
2.3. Matrice di Materialità.....	22
2.4. Il contributo di Citigas agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).....	23
3. Governance	26
3.1. Struttura della governance	26
3.2. Assetto organizzativo	27
3.3. Conduzione etica del business e anticorruzione.....	29
3.3.1. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)	29
3.3.2. Politica anticorruzione	30
3.4. Trasparenza.....	31
3.5. Certificazioni	32
4. Sostenibilità sociale	34
4.1. Le risorse umane.....	36
4.1.1. La formazione delle risorse umane	38
4.1.2. Diversità e pari opportunità.....	39
4.1.3. Salute e sicurezza sul lavoro.....	40



4.1.4.	Retribuzioni e benefits	42
4.2.	Il nostro coinvolgimento nella comunità.....	43
5.	Sostenibilità ambientale	46
5.1.	I consumi di energia	46
5.2.	Gestione dei rifiuti.....	48
5.3.	Emissioni	52
6.	Sostenibilità economica.....	54
6.1.	Il Valore Economico Generato e Distribuito.....	54
	Nota metodologica.....	58
	GRI Content Index	59
	Allegati.....	64
	Analisi di Materialità – Gli impatti ESG.....	64
	Struttura della Governance.....	67
	Le risorse umane di Citigas.....	67
	La formazione delle risorse umane	68
	Relazione della società di revisione	70



Lettera agli stakeholder

Nel 1978 quando ci siamo costituiti, il motivo della nostra esistenza fu la visione di un futuro sostenibile, rappresentato allora dal passaggio dal gasolio al gas metano e della volontà da parte dei soci costituenti, di poter costruire un progetto a lungo termine con un modello di lavoro che contemplasse il rispetto delle persone e dell'ambiente in cui la cooperativa avrebbe operato. Nel corso degli anni, il modello si è evoluto ed è stato messo alla prova nei momenti di cambiamento ed in quelli più delicati e critici, senza mai venir meno a sé stesso, anzi migliorandolo. L'attenzione, la cura, la formazione, intergenerazionalità, l'osservazione, la capacità di guardare oltre e di unire tutte le risorse, senza che nessuno venga lasciato indietro, garantiranno alla nostra impresa un'evoluzione possibile.



Il concetto di sostenibilità che abbiamo voluto disegnare, può essere immaginato come un cerchio; un circolo virtuoso, di cui ogni punto rappresenta quello di partenza e, al contempo, l'obiettivo da raggiungere.

Così troveremo, in relazione di contemporaneità, e non già, di subalternità: la persona del lavoratore; la tutela ambientale; una nuova visione della professionalità; la pratica della solidarietà all'interno ed all'esterno della Cooperativa.

Il mondo del lavoro si trova alle soglie d'una radicale trasformazione; le recenti e sempre più vive istanze ad una conciliazione a misura d'Uomo tra vita provata e vita professionale; alla conseguente rimodulazione dei ritmi frenetici imposti dalla società consumistica; le rivendicazioni a svolgere una mansione gratificante, nel modo a ciascuno congeniale; non possono che incontrare il favore unanime e l'impegno, in qualità di parti attive del mondo del lavoro, all'ascolto ed al cambiamento.

In Citigas siamo abituati, sin dai tempi della fondazione, a guardare gli uni con gli altri, attraverso gli occhi della famiglia; perciò è connaturata nella nostra stessa ragione di essere, la sensibilità a tematiche, quali: orari di lavoro a tempo parziale; il cosiddetto lavoro agile; gestione delle turnazioni settimanali; distribuzione dell'organizzazione riguardo il carico lavorativo; determinazione degli straordinari e vari compensi accessori; garanzia della fruizione di ferie e permessi; settimana breve lavoratori stagionali a parità retributiva; sistemi tutti garantiti d'accordo con le rappresentanze sindacali a livello di contrattazione aziendale.

Il coinvolgimento dei singoli lavoratori all'impresa attraverso procedure certificate da norme internazionali, livelli salariali più alti rispetto alla media delle categorie di appartenenza, un ambiente di lavoro sicuro e confortevole.

Negli ultimi 4 anni la Cooperativa ha raddoppiato il fatturato ed il suo Patrimonio Netto grazie alla alta specializzazione acquisita nei settori in cui opera. Tali risultati sono stati condivisi sia con i soci attraverso lo strumento del ristorno, sia con tutti i dipendenti con riconoscimenti di premi di produzione e, per due anni consecutivi, di una mensilità aggiuntiva.

La cooperativa pone particolare attenzione anche ai clienti e fornitori, stakeholder quest'ultimi fondamentali per una corretta gestione aziendale. Il cliente non viene visto solo ed esclusivamente come fonte di business ma come una vera e propria risorsa per la crescita collettiva della Cooperativa. Infatti, negli ultimi anni Citigas si è specializzata anche nei servizi propedeutici al funzionamento delle opere prestate. La scelta dei fornitori viene effettuata principalmente nel territorio in cui opera sia per un senso di prossimità e di rispetto del territorio, sia per la costruzione di una rete di Know-how e relazioni fondamentali per affrontare qualsiasi sfida del mercato di riferimento.

Il nostro obiettivo è creare una maggiore, equa, consapevole disposizione delle risorse, al fine di dar vita ad una più ampia classe media, la quale proprio perché, protetta, tutelata, informata, protegga, tuteli e rispetti, l'ambiente circostante e gli altri.

I progetti di solidarietà rientrano in questa idea; attività estranee, diverse, da quelle svolte dalla Cooperativa, ai fini dello sviluppo del territorio e dei suoi cittadini.

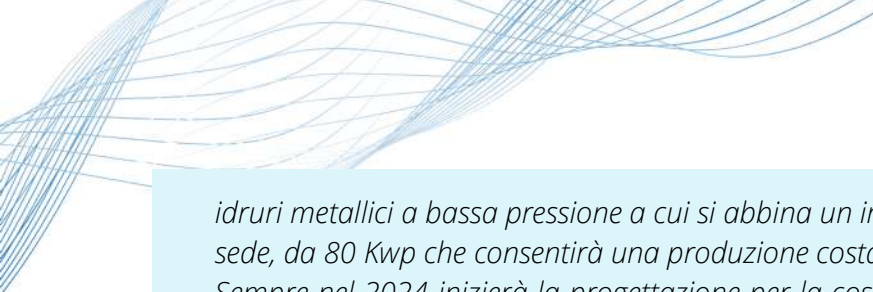
Da un punto di vista delle scelte di politica energetica il 2023 è stato un anno ricco di considerazioni da parte della Cooperativa. La direttiva sull'EPBD (il nuovo strumento comunitario del rendimento energetico negli edifici) impone delle riflessioni che non possono derogare le politiche interne dei singoli stati membri. L'obiettivo di migliorare l'efficienza energetica degli edifici e la necessità di abbassare i costi di gestione dell'energia, pongono il sistema produttivo e residenziale europeo dinanzi a sfide tecnologiche non più rinviabili e, in questo senso, sia la Comunità Europea che i singoli Stati membri stanno ponendo in essere iniziative economiche al fine di sostenere lo sviluppo e la ricerca di tecnologie rinnovabili in grado di sostenere la transizione energetica.

L'indirizzo assunto dall'U.E. nei settori alternativi alla distribuzione del gas metano attraverso il Green Deal Europeo quali eolico, fotovoltaico ed idrogeno impone una seria di valutazioni sul futuro dei nostri generatori di calore a gas e in questo contesto, considerata la diffusione degli stessi sul territorio nazionale e l'annunciata immissione di idrogeno nella rete di distribuzione del gas naturale da parte di SNAM porta la nostra Cooperativa ad anticipare i tempi ed effettuare investimenti nel settore dello sviluppo, monitoraggio e manutenzione di sistemi di distribuzione delle miscele H2NG metano-idrogeno.

L'idea che è maturata nella Cooperativa è quella di produrre idrogeno verde per lavorare sulle miscele H2NG che potrebbero rappresentare nel breve e medio periodo un nuovo campo professionale dove implementare un ampio know-how nel settore della distribuzione dei gas combustibili, alla quale vogliamo aggiungere un ulteriore tassello, inserire queste miscele nel settore del riscaldamento.

Per quanto suesposto Citigas ha deciso di avviare nel 2024 un progetto pilota che consiste nella realizzazione di un impianto promiscuo idrogeno-gas naturale che ha l'ambizione di mitigare i costi energetici sostenuti dai consumatori finali per i consumi domestici.

In questo senso, abbiamo provveduto ad acquistare due elettrolizzatori per una potenza complessiva di 14 kw con tecnologia PEM e due accumulatori solidi da 7 kg ognuno ad



idruri metallici a bassa pressione a cui si abbina un impianto fotovoltaico, già presente in sede, da 80 Kwp che consentirà una produzione costante di idrogeno. Sempre nel 2024 inizierà la progettazione per la costruzione di un centro polifunzionale con tecniche e materiali eco-compatibili e dunque con impatto minimo sull'ambiente. All'interno del centro saranno presenti servizi ricreativi, culturali e di formazione pensati anche per riqualificare il territorio da un punto di vista sociale e relazionale.

Presidente

Liana Ciccone

Highlights 2023

Efficienza, Trasparenza e Concretezza...

...sono i valori che guidano la nostra impresa sin dall'anno della sua fondazione



200
Impianti
Realizzati



2000
Contratti di
assistenza



4.990.330
Metri lineari
operatività



87.388 Kw/h
Energia consumata



269 tCO2e
Emissioni prodotte



60
Dipendenti



78.560 Kw/h
Energia venduta



315 t
Rifiuti prodotti



83%
Dipendenti a tempo
indeterminato



670
Ore di formazione

Soci e partner



1. Profilo e identità della Cooperativa

1.1. Natura giuridica e scopi istituzionali


Citigas Società Cooperativa S.p.A. (Citigas Coop.) rappresenta un esempio imprenditoriale di successo nato dall'iniziativa e dall'impegno di operai e artigiani abruzzesi. È stata fondata il 5 giugno del 1978 e trova le sue radici nel principio fondamentale della cooperazione. Le sue attività, infatti, si basano su un modello imprenditoriale a mutualità prevalente, che valorizza la collaborazione, la solidarietà e l'importanza della trasmissione dei valori.

La cooperativa è fortemente legata al suo territorio di origine e, nel corso degli anni, ha consolidato la propria presenza offrendo servizi integrati di alta qualità, che spaziano dalla costruzione e gestione delle reti di distribuzione del gas metano, installazione e conduzione dei sistemi di misura alla installazione di impianti termici, di climatizzazione, antincendio e fotovoltaici, sistemi di antintrusione e domotica, cui si aggiunge l'assistenza tecnica su impianti domestici ed industriali. Citigas è anche organismo di ispezione nelle verificazioni metriche periodiche.

Da oltre 40 anni Citigas si dedica con impegno alle proprie attività, mantenendo uno sguardo dinamico e operativo sulle principali tematiche dell'innovazione e della tecnologia. Questo ha permesso all'azienda di essere una presenza attiva nel mercato, distinguendosi per la diversificazione dei settori in cui opera, senza mai perdere di vista le proprie finalità mutualistiche.

Tramite la gestione in forma associata, infatti, la società ha lo scopo di garantire ai propri soci continuità di occupazione con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nel rispetto del principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori. Mantenendo saldi gli obiettivi mutualistici, la cooperativa pone l'accento sul ruolo centrale del socio e del lavoratore per una crescita personale e aziendale.

La sfida futura è favorire lo sviluppo delle nuove generazioni di soci lavoratori, attraverso il ricambio generazionale, preservando la tradizione della cooperativa, mantenendo valori solidi e sostenendo lo sviluppo delle nuove generazioni di soci lavoratori.



"La lungimiranza di Citigas è stata quella di non fermarsi solo al settore della costruzione. Avevamo già ben chiaro in mente quello che doveva essere l'approccio per un nuovo sviluppo. Dal 1978 ad oggi la cooperativa ha accumulato un consistente patrimonio netto indivisibile tra i soci, che le attribuisce solidità e credibilità. Senza i sacrifici, la collaborazione e la tenacia di tutti, fondati soprattutto su una forte unità e condivisione, Citigas non avrebbe raggiunto tali risultati, per questo il mio ringraziamento va ai dipendenti e ai soci, insieme ai quali è stato possibile trasformare la nostra cooperativa nella realtà di oggi".

1.2. Mission e Valori

Citigas è un'azienda fatta di persone che credono nella forza della cooperazione e nell'importanza della trasmissione dei valori.

L'appartenenza a un sistema cooperativo definisce e realizza la sua mission, come ingrediente essenziale per rispondere ai bisogni delle persone, per guardare al futuro e aprirsi a nuove prospettive, dando un contributo concreto allo sviluppo economico e sociale dei territori nei quali opera.

Trasparenza, efficienza e concretezza sono i valori che guidano l'impresa sin dall'anno della sua fondazione.

"Lavorare in Citigas è un orgoglio. Essere cooperativa significa lavorare per noi e per i nostri figli, creare occupazione, promuovere il modello della condivisione e investire per lo sviluppo del territorio. In una parola: DARE FUTURO!"

Renato Ciccone, Socio fondatore e Presidente Citigas dal 1978 al 1997.



1.3 - La storia di Citigas. 45 anni all'insegna della cooperazione

1978

La costituzione

Dall'impegno di alcuni operai e artigiani locali che unirono le proprie forze in un progetto comune, nasce Citigas Coop e, grazie alla collaborazione con la Lega Regionale delle Cooperative, inizia a muovere i primi passi in occasione della metanizzazione del Comune di Giulianova.



1986-1995

Lo sviluppo

Citigas intraprende un progetto di metanizzazione dei borghi antichi che si accompagna ad un progetto di riqualificazione e conservazione dei beni architettonici. Nel 1992, Citigas da costruttore diventa gestore e, nel 1994, viene inaugurato il primo impianto di produzione di energia elettrica da turboespansione di gas naturale presso il Comune di Giulianova.



2007

L' Evoluzione tecnologica

Citigas continua la sua crescita tecnologica e professionalizzante, con l'introduzione dei servizi di domotica. Si sviluppano anche nuove funzionalità che comprendono sistemi di controllo accessi, telecontrollo e supervisione, automazione, rete dati e controllo remoto. L'elettronica investe trasversalmente quasi tutte le attività della cooperativa, ma è soprattutto con il settore della manutenzione gas che si raggiungono significativi obiettivi.



1985-1986

I primi cantieri

È l'anno di svolta per Citigas che accresce la specializzazione delle sue attività, trasformandosi in impresa di costruzione di metanodotti. Viene acquistato il primo escavatore e vengono aperti i primi cantieri a Giulianova, Raiano, San Demetrio, Penne e altri.



2000-2002

La nuova normativa

Viene recepita la direttiva europea sulla liberalizzazione alle reti di trasporto per il settore del gas naturale. Citigas provvede ad adeguare il sistema qualità alle nuove norme ISO 9001:2000 e persegue costantemente l'eccellenza attraverso l'evoluzione tecnologica, orientandosi sempre di più verso il rispetto delle norme.



2012-2018

La ristrutturazione

Citigas conclude con successo una ristrutturazione, firmando un contratto integrativo per i suoi 50 dipendenti con un premio di produzione annuo. Questo risultato preserva l'occupazione, sottolineando un nuovo modello aziendale post-crisi in cui lavoratori e azienda collaborano per il successo, con il sindacato come luogo di condivisione e sviluppo. Nel 2018 Citigas festeggia i 40 anni dalla sua fondazione.



2023

Citigas una cooperativa di opportunità

Citigas oggi è un'azienda proiettata verso il futuro grazie alle energie profuse da tutti i soci, i dipendenti e i collaboratori, un nuovo modello di fare impresa che non è solo business, ma soprattutto valori radicati all'interno della cooperativa e nel cuore di tutta la comunità. Nel 2023, Citigas ha avviato due progetti innovativi: il primo per la realizzazione di un impianto promiscuo idrogeno-gas naturale, il secondo per la creazione di un centro polivalente.



1.4. I principi della Cooperazione

Citigas, come cooperativa, fa parte di Legacoop (Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue), associazione che riunisce oltre 10.000 imprese cooperative attive in diversi settori su tutto il territorio nazionale. In quanto membro, Citigas è guidata dai principi della Cooperazione, sintetizzati nella Tavola dei Principi approvata nel 1995 dall'Alleanza Cooperativa Internazionale (ACI) e recepiti nella Carta dei Valori Cooperativi redatta nello stesso anno dalla Legacoop.

The logo for Legacoop, featuring the word "LEGACOOP" in a bold, red, sans-serif font. The "L" is stylized with horizontal lines.

Carta dei Valori di Legacoop

Libertà

La libertà dai vincoli dell'appartenenza politica e dai poteri economici e finanziari garantisce all'impresa cooperativa la possibilità di realizzare con indipendenza e autonomia ogni altro valore.

Giustizia sociale

L'impresa cooperativa promuove l'inclusione e l'opportunità economica e sociale sia all'interno che all'esterno dell'impresa attraverso azioni cooperative e relazioni reciproche con le comunità, le istituzioni e gli attori del territorio, per una società più equa e giusta.

Lavoro

L'impresa cooperativa costruisce il proprio sviluppo senza cedere a nessuna forma di sfruttamento del lavoro e delle persone, contrastando anzi incertezza e precarietà e perseguendo un lavoro sicuro, dignitoso e di qualità.

Comunità

L'impresa cooperativa si basa sui principi della mutualità e della responsabilità sociale, bilanciando la competitività con la cura dell'ambiente, delle comunità e delle persone coinvolte. Attraverso l'inclusione e la lotta alle disuguaglianze, favorisce la coesione sociale e territoriale. La rendicontazione sociale e altre forme di reportistica sono pratiche comuni per comunicare pubblicamente l'impegno dell'impresa e diffondere i risultati.

Equità

L'impresa cooperativa si impegna per l'equità nel mercato, cercando un equilibrio tra ciò che offre e ciò che riceve, con uno sguardo intergenerazionale e sostenibile. Per raggiungere questi obiettivi, favorisce la collaborazione con altre cooperative e imprese che condividono valori e finalità simili.

Responsabilità

L'impresa cooperativa promuove il rispetto delle regole e della legalità, dimostrando responsabilità verso persone e comunità, operando con trasparenza e onestà. Favorisce inoltre l'emancipazione sociale e culturale dei soci e delle comunità, soprattutto di coloro a rischio di dipendenza e abbandono culturale, potenziando reti sociali e capacità individuali.

Prossimità

L'impresa cooperativa riconosce il valore della prossimità e si pone quale punto di riferimento vicino, impegnato a leggere i bisogni delle persone e delle comunità e a formulare risposte efficaci. Promuove l'auto-aiuto e la partecipazione democratica per garantire coesione e sicurezza sociale.

Parità, diversità e inclusione

L'impresa cooperativa e Legacoop promuovono politiche per la parità di genere e pari opportunità come parte essenziale dei propri valori. Queste politiche contrastano l'esclusione e la discriminazione di genere, contribuendo a una società più inclusiva ed equa.

Innovazione

La cooperativa è dinamica e competitiva nei mercati, promuovendo innovazioni tecniche e sociali per migliorare l'efficienza, l'inclusione e il benessere dei soci e delle comunità.

Sostenibilità

L'impresa cooperativa promuove la sostenibilità economica, sociale ed ambientale, beneficiando lo sviluppo individuale e comunitario e tutelando il pianeta per le generazioni future. Questo approccio è amplificato dal rispetto dell'identità cooperativa, generando valore condiviso per una società più resiliente, inclusiva ed equa.

1.5. Il modello di business

Il modello di business di Citigas si caratterizza per l'erogazione di servizi integrati che coprono un ampio spettro di settori. L'azienda segue la via della diversificazione, offrendo un portafoglio completo di servizi per soddisfare le esigenze dei clienti e consolidare la propria presenza in settori complementari. I servizi offerti includono la distribuzione del gas, che rappresenta una delle principali attività, la progettazione e manutenzione di impianti termoidraulici, sistemi di videosorveglianza, fino ad arrivare a soluzioni di domotica.

Nonostante la diversificazione dei servizi offerti, la gestione del business si basa su un approccio integrato delle attività di gestione che si articolano in tre ambiti principali: Governance, Operation e Supporto. Questa struttura consente un'efficace supervisione e coordinamento delle diverse attività aziendali, garantendo coerenza e sinergie tra le varie funzioni e servizi.

L'area *Governance* riguarda tutte i processi di gestione strategica e operativa dell'organizzazione, di presidio della base sociale e delle partecipazioni societarie, di gestione delle relazioni istituzionali, nonché lo sviluppo e gestione delle risorse umane.

L'area *Operation*, a sua volta, è articolata nei processi principali di **1. sviluppo del business**, **2. erogazione dei servizi**, a sua volta suddiviso nelle due macroaree *Ambito "Gas Naturale"* e *Impiantistica, Domotica ed Elettronica*, e in ultimo, **3. rendicontazione**.

L'area di *Supporto*, infine, rappresenta un elemento fondamentale all'interno del business model, occupandosi dei processi necessari per assicurare il corretto funzionamento dell'intera organizzazione. Il suo ruolo cruciale consiste nell'assicurare l'integrazione efficiente di tutte le attività aziendali al fine di perseguire gli obiettivi dell'impresa.

AMBITO		PROCESSI					
A.	GOVERNANCE (Direzione)	1. Pianificazione strategica					
		2. Gestione base sociale					
		3. Relazioni istituzionali (Associazioni, Consorzi, Enti pubblici e privati, ecc..)					
		4. Gestione partecipazioni societarie					
		5. Sistema di Gestione Integrato (Politiche)					
		6. Sviluppo e gestione risorse umane					
		7. Pianificazione operativa e controllo di gestione					
B.	OPERATION	1. Sviluppo business		2. Erogazione servizi		3. Rendicontazione	
		a. Attività commerciale b. Partecipazione a gare c. Contrattualizzazione	A. Ambito "gas naturale"		B. Impiantistica, domotica, elettronica		
			i. Concessioni proprie	ii. Servizi Tecnici			iii. Servizi Amministrativi
			a. Conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria impianti	a. Manutenzione ordinaria e straordinaria impianti b. Verifiche metriche			a. Back office distribuzione b. Front e back office vendita c. Service amministrativo società collegate
					a. Progettazione e preventivazione b. Installazione e riparazione c. Manutenzione e assistenza caldaie		
			a. Fatturazione clienti b. Vettoramento e perequazione c. Recupero crediti				
C.	SUPPORTO	1. Approvvigionamento beni e servizi					
		2. Amministrazione, Bilancio e Fiscalità					
		3. Gestione amministrativa del personale					
		4. Finanza e tesoreria					
		5. Segreteria societaria					
		6. Sistemi Informativi e continuità operativa					
		7. Sicurezza e Ambiente					
		8. Affari generali e logistica sede					

1.6. I servizi offerti

L'approccio diversificato all'erogazione dei servizi consente a Citigas di soddisfare le diverse esigenze dei clienti e di consolidare la propria presenza in settori complementari. Di seguito sono descritti i servizi offerti dall'azienda¹.



1.6.1. Settore "Gas naturale"

Citigas offre un servizio completo di accesso al gas metano attraverso le reti di distribuzione. I servizi correlati al gas si suddividono in:

1. Costruzione e conduzione impianti gas

Attività che comprende la costruzione sia delle reti gas a media e bassa pressione che degli allacciamenti alle utenze sia in acciaio che in polietilene con utilizzo di attrezzature e mezzi d'opera a norma CE e saldatori in possesso di certificati di qualificazione. Comprende anche la costruzione, conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria delle cabine di decompressione e misura di 1° salto e dei gruppi di riduzione di 2° salto con personale in possesso di certificati di qualificazione in conformità alla normativa di settore, oltre al servizio di reperibilità e pronto intervento H24 per intervenire e risolvere qualsiasi anomalia dovesse verificarsi negli impianti. E' previsto, inoltre, il servizio di ispezione programmata delle reti gas finalizzato alla ricerca di eventuali dispersioni di gas, sia veicolare con utilizzo di automezzi attrezzati con apparecchiature all'avanguardia, che pedonale con utilizzo di strumentazioni manuali, entrambe provviste di certificati di taratura e personale in possesso di attestati di

¹ Per informazioni più dettagliate sui servizi offerti da Citigas, si consiglia di consultare la sezione dedicata del sito internet www.citigas.it.

formazione compreso, infine, il servizio di riparazione delle eventuali fughe in condizioni di massima sicurezza e senza interruzione dell'erogazione con utilizzo di tamponatrici



II. Odorizzazione

Attività che comprende la costruzione sia delle reti gas a media e bassa pressione che degli allacciamenti alle utenze sia in acciaio che in polietilene con utilizzo di attrezzature e mezzi d'opera a norma CE e saldatori in possesso di certificati di qualificazione. Comprende anche la costruzione, conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria delle cabine di decompressione e misura di 1° salto e dei gruppi di riduzione di 2° salto con personale in possesso di certificati di qualificazione in conformità alla normativa di settore, oltre al servizio di reperibilità e pronto intervento H24 per intervenire e risolvere qualsiasi anomalia dovesse verificarsi negli impianti. E' previsto, inoltre, il servizio di ispezione programmata delle reti gas finalizzato alla ricerca di eventuali dispersioni di gas, sia veicolare con utilizzo di automezzi attrezzati con apparecchiature all'avanguardia, che pedonale con utilizzo di strumentazioni manuali, entrambe provviste di certificati di taratura e personale in possesso di attestati di formazione compreso, infine, il servizio di riparazione delle eventuali fughe in condizioni di massima sicurezza e senza interruzione dell'erogazione con utilizzo di tamponatrici fino al diametro DN 250.

III. Monitoraggio e telecontrollo

La Citigas realizza e gestisce sistemi di monitoraggio e telecontrollo degli apparati utilizzati nella distribuzione del gas assicurando H24 avvisi tempestivi in caso di anomalie o livelli critici. Grazie a competenze avanzate nei sistemi elettronici di automazione e comunicazione, viene offerta una vasta gamma di dispositivi per il controllo di cabine REMI, dei gruppi di riduzione, dei sistemi di protezione catodica e della pressione di esercizio delle reti gas.

Questi dispositivi consentono di registrare e memorizzare i valori dei parametri controllati, impostare elenchi di numeri telefonici per interventi immediati e raccogliere dati in una centrale operativa per analisi approfondite. Ciò permette di organizzare piani di manutenzione, gestire scorte di magazzino, individuare periodi critici e generare report sui guasti ricorrenti.

IV. Protezione catodica

Attività che comprende la costruzione di impianti con realizzazione di dispersori sia di tipo orizzontale che verticale oltre alla manutenzione ordinaria, straordinaria e relativa conduzione dei sistemi di protezione catodica finalizzata alla protezione delle condotte gas in acciaio dalla corrosione con utilizzo di strumentazione a norma CE e personale qualificato in conformità alla normativa di settore.



1.6.2. Misura

I. Verificazioni periodiche (organismo d'ispezione)

Citigas è anche un Organismo di Ispezione di tipo C autorizzato da Accredia, dedicato all'esecuzione delle verificazioni periodiche dei dispositivi di conversione del volume di gas metano di tipo 1 e di tipo 2. I requisiti per la competenza, l'imparzialità e la coerenza degli organismi che effettuano l'attività di ispezione sono conformi alla norma UNI CEI EN 17020.

II. Installazione e conduzione dei sistemi di misura

La Cooperativa installa convertitori elettronici di volumi gas di tipo 1 e 2, Data Logger di pressione e temperatura, analizzatori di qualità del gas, gascromatografi e gruppi di misura a turbina, rotoidi e ultrasuoni effettuando anche la loro conduzione e manutenzione.

1.6.3. Energie rinnovabili

Si è voluto dare risalto a questa nuova attività che in realtà è l'unione di attività diverse ed esistenti, ma che devono essere ora rimodulate per funzionare in simbiosi tra loro per massimizzare la produzione, utilizzarla meglio, e ridurre il consumo. L'obiettivo finale è produrre meno scarto e ridurre le emissioni.

a) Fotovoltaico:

seguendo la filosofia di Citigas di garantire sempre supporto nel tempo al cliente finale proponiamo soluzioni chiavi in mano sia dal punto di vista realizzativo che burocratico, offrendo prodotti di qualità e consolidata presenza sul mercato. Per ogni installazione, viene valutata la migliore soluzione e gli eventuali accessori per ottimizzare la produzione e/o massimizzarne lo sfruttamento, soprattutto in base all'utilizzo che ne verrà fatto nel presente o nell'immediato futuro.

b) Impianti solari-termici:

Il ciclo di questi impianti coinvolge un produttore di energia (Fotovoltaico con eventuale accumulatore), un sistema di gestione e controllo del sistema (sistema domotico che può essere più o meno sofisticato), una stazione di accumulo dell'energia prodotta ed un sistema utilizzatore (generalmente una pompa di calore o un sistema ibrido). Questi impianti sono considerati ad alta efficienza energetica.

1.6.4. Impianti tecnologici

1. Realizzazione impianti di climatizzazione estiva e invernale

L'impianto di climatizzazione estiva ed invernale è un sistema tecnologico progettato per riscaldare o raffrescare gli ambienti, utilizzando un insieme di tubazioni per trasportare acqua o gas ai terminali degli impianti, come pannelli radianti, ventilconvettori e condizionatori. Questo sistema include anche componenti per la regolazione, il controllo e la contabilizzazione del calore.

Gli impianti possono essere alimentati da generatori di calore che utilizzano diversi combustibili, come gas, biomassa o energia elettrica. Si classificano in base al tipo di combustibile o fonte di energia utilizzata e possono essere autonomi o centralizzati.

I principali impianti che realizziamo sono:

a) Impianti idrotermosanitari

Comprendono la produzione e distribuzione di acqua, servizi igienici (bagni e lavanderie) e sistemi di smaltimento delle acque di scarico. Questi impianti sono essenziali per il funzionamento di qualsiasi edificio o unità abitativa.

b) Impianti di riscaldamento e raffrescamento

Includono caldaie elettriche, caldaie a condensazione, impianti di riscaldamento a pavimento, pompe di calore, termocamini, ecc.

c) **Impianti di condizionamento, ventilazione e trattamento dell'aria**

Comprendono condizionatori e climatizzatori. I condizionatori permettono di raffrescare, deumidificare e filtrare l'aria all'interno di spazi chiusi. I climatizzatori, rispetto ai condizionatori, offrono maggiori funzioni come la regolazione del livello di umidità all'interno degli ambienti, la ventilazione e la purificazione dell'aria.

d) **Impianti HVAC (Heating, Ventilating, and Air Conditioning)**

Includono diverse tipologie di impianti, come quelli a sola aria, ad aria combinata ad acqua ed a fluido refrigerante, ecc.

e) **Impianti a pompe di calore o sistemi ibridi**

Sono sistemi che utilizzano fonti rinnovabili per il riscaldamento.

f) **Impianti antincendio industriali:**

Sono sistemi che si attivano, o vengono attivati, in caso di incendio all'interno di fabbricati industriali. Utilizzano acqua come agente estinguente.



II. *Sistemi di Antintrusione*

a) **Antintrusione e Videosorveglianza**

Negli ultimi anni sta crescendo rapidamente la necessità di monitorare e verificare gli accessi ad aree sensibili, proprietà private o di limitato accesso.

La Cooperativa supporta il cliente nel dimensionamento del sistema e nella scelta delle soluzioni migliori per la realizzazione. Propone determinati prodotti per i quali garantiamo interventi per la manutenzione e riparazione effettuati direttamente dalla nostra azienda.

I prodotti selezionati offrono le tecnologie più attuali come gestione da web, tramite App e Cloud, comunicazione di allerta tramite SMS e messaggistica vocale.

I Sistemi possono essere realizzati tramite connessioni filari, radio e/o misti, che è di solito nostra cura realizzare o adattare alle infrastrutture esistenti.

III. Domotica

Sempre più presente nella vita quotidiana di tutti, questi sistemi permettono una più facile ed efficiente gestione dei vari dispositivi e sistemi che ci circondano.

I sistemi di Citigas possono essere installati in impianti nuovi ed esistenti.

Con l'avvento dell'efficientamento energetico, la sua presenza diventa sempre più marcata e necessaria, per ridurre, ottimizzare e controllare i consumi, regolazione della climatizzazione estiva ed invernale, qualità dell'aria, la produzione di acqua calda sanitaria e per sfruttare al meglio la produzione da fonti rinnovabili ed automatizzarne i processi. Specifici prodotti sono certificati per l'utilizzo nell'efficientamento energetico laddove si richieda il possesso di determinate caratteristiche delle apparecchiature utilizzate.

Generalmente i sistemi di Citigas possono essere gestiti tramite app su smartphone, tramite browser web ed assistenti vocali come Alexa e Google. L'interfaccia di gestione può essere personalizzata per rendere più semplice e fruibile interoperabilità con i dispositivi domotici in campo.

Nell'ambito della domotica proponiamo anche l'installazione di:

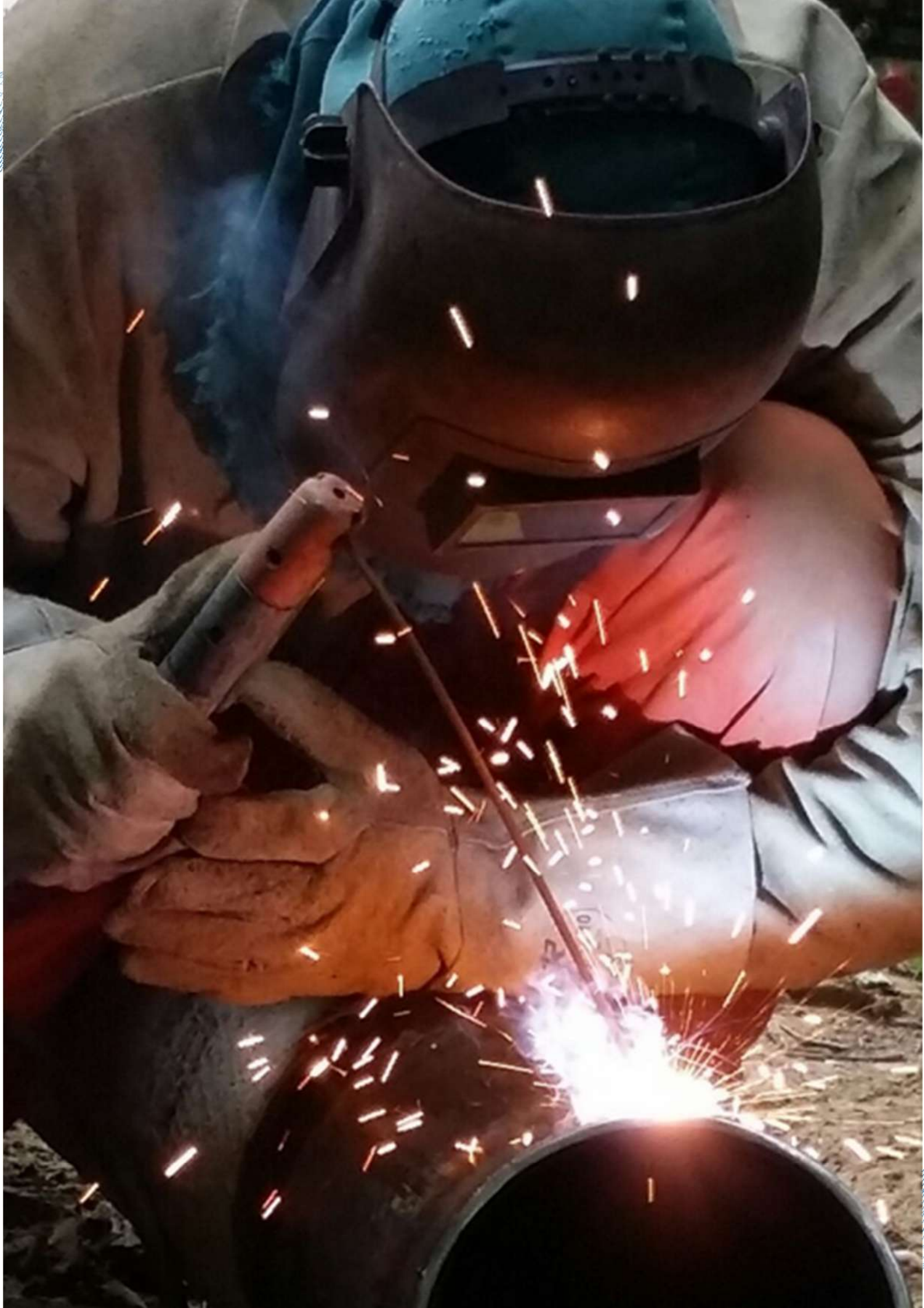
- sistemi di videocitofonia;
- automazione per cancelli;
- sistemi di rilevazione di fughe di gas, incendio e allagamento.



1.6.5. Assistenza tecnica

I. Assistenza tecnica per impianti tecnologici domestici ed industriali

Citigas assicura fin dai primi anni '80 un servizio di assistenza tecnica dedicato per impianti tecnologici, sia domestici che industriali, mediante un centro assistenza che raccoglie, analizza e trasferisce tutte le richieste e segnalazioni agli operatori qualificati. L'esperienza maturata nel tempo consente di intervenire e supportare l'utente nel minor tempo possibile,



2. Citigas e la sostenibilità

Fin dalla sua fondazione, Citigas si impegna a promuovere l'occupazione e lo sviluppo del territorio, perseguendo una crescita economica e sociale sostenibile. La cooperativa si dedica a generare valore per l'ambiente e la comunità, integrando le operazioni di metanizzazione con progetti di riqualificazione e conservazione architettonica, realizzate nel rispetto delle normative vigenti e promuovendo la prevenzione dell'inquinamento. Il suo impegno costante mira, inoltre, a tutelare i diritti umani e a garantire un futuro sostenibile per le generazioni a venire.

Quest'anno, l'azienda compie un passo importante con la pubblicazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità. Con questo documento, la cooperativa si impegna a rendicontare a tutti i suoi stakeholder, in modo chiaro, accurato e trasparente, i progressi compiuti verso il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

Tale impegno testimonia la volontà di Citigas di assumersi la responsabilità e la consapevolezza del proprio impatto sul pianeta e sulla comunità, contribuendo positivamente alla promozione di un modello di sviluppo più sostenibile.



2.1. Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder

Citigas pone grande importanza al coinvolgimento degli stakeholder, riconoscendoli come fondamentali per il successo e la sostenibilità della cooperativa.

In qualità di società cooperativa, viene promosso il coinvolgimento di tutti i soci nelle attività aziendali, incoraggiando una partecipazione proattiva e collaborativa. Il coinvolgimento degli stakeholder esterni, invece, è fondamentale per creare partnership settoriali a livello nazionale e locale e allo stesso tempo acquisire know-how altamente specializzato. Un esempio sono i progetti di ricerca e sviluppo, in cui vengono coinvolti specifici fornitori nazionali per la creazione di progetti pilota nel settore energetico. Questo approccio permette di accedere a competenze specializzate e di promuovere l'innovazione nel settore.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta, in questi termini, uno strumento strategico per dialogare con gli stakeholder in modo trasparente e comprendere le loro esigenze e aspettative.

Attraverso un approccio sinergico e partecipativo, che ha coinvolto un gruppo di referenti aziendali, è stata condotta un'analisi per identificare e mappare le principali categorie di stakeholder della cooperativa. Successivamente, gli stakeholder individuati sono stati analizzati per valutarne la rilevanza di ciascuna categoria, attribuendo valutazioni basate sui fattori di influenza e dipendenza.

La mappatura degli stakeholder, così realizzata, riflette le categorie di interlocutori più rilevanti per la cooperativa, in funzione di quelle che sono le caratteristiche tipiche del settore in cui opera.



La tabella seguente riporta le categorie di stakeholder identificate e le relative modalità di coinvolgimento adottate dalla cooperativa.

Categoria di stakeholder	Descrizione	Modalità di coinvolgimento
Soci	I soci sono le persone che hanno aderito alla cooperativa e partecipano attivamente alle decisioni e alla gestione dell'azienda, condividendo gli obiettivi mutualistici e beneficiando dei risultati aziendali.	Newsletter Riunioni Mailing
Mondo cooperativo	Citigas è inserita nel mondo cooperativo con cui condivide valori di solidarietà, partecipazione e responsabilità sociale. Questa connessione consente all'azienda di collaborare attivamente con altre realtà cooperative, creando sinergie e promuovendo uno sviluppo equo e sostenibile, sia a livello locale che globale.	Newsletter Conferenze Riunioni Sito web Mailing
Comunità locale / Territorio	Le relazioni con la comunità locale sono fondamentali per il coinvolgimento attivo e per la responsabilità sociale dell'azienda nei confronti del contesto circostante.	Mailing Newsletter Sito web
Clienti	Con una vasta gamma di servizi offerti, Citigas si rivolge a una clientela diversificata che comprende sia singoli individui che aziende di varie dimensioni, dalle piccole alle grandi. La relazione con i clienti si basa sulla soddisfazione delle loro esigenze, la fornitura di prodotti di alta qualità e un servizio clienti eccellente.	Newsletter Riunioni Sito web Interviste individuali Mailing
Risorse umane	Le risorse umane sono selezionate con cura e valorizzate attraverso programmi di formazione continua e politiche di sviluppo professionale. L'azienda promuove un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, dove il talento e il contributo di ciascun dipendente sono riconosciuti e apprezzati, alimentando così una cultura aziendale basata sulla collaborazione, l'innovazione e il successo condiviso.	Mailing Riunioni Colloqui individuali
Fornitori	Le relazioni con i fornitori sono basate sulla fiducia, sulla qualità dei prodotti forniti e su una collaborazione reciproca per il successo aziendale.	Newsletter Riunioni Brochures Mailing
Collaboratori e professionisti	Citigas si avvale di collaboratori e professionisti esterni con i quali instaura rapporti di fiducia e reciproco rispetto. Queste partnership consentono di accedere a competenze specialistiche e risorse aggiuntive, garantendo un servizio completo e di qualità superiore ai clienti, oltre a favorire lo sviluppo di soluzioni innovative e la crescita continua dell'azienda nel mercato energetico.	Newsletter Progetti di collaborazione Mailing
Partner commerciali	Citigas collabora con una vasta rete di partner commerciali, prevalentemente nel settore energetico. Questa stretta collaborazione consente di migliorare costantemente i servizi offerti e di rimanere all'avanguardia nel mercato energetico, fornendo soluzioni innovative e sostenibili.	Newsletter Progetti di collaborazione Partnerships Mailing
Banche	Le relazioni con le banche sono basate su principi fondamentali di trasparenza e chiarezza. La comunicazione è volta a garantire un quadro aperto e comprensibile, riflettendo l'impegno dell'azienda a una	Riunioni Mailing

	gestione finanziaria responsabile e alla condivisione accurata delle informazioni pertinenti.	
Pubblica amministrazione / istituzioni / Enti locali	Le relazioni con il settore pubblico sono caratterizzate da una collaborazione costruttiva e trasparente, finalizzata a garantire il rispetto delle normative vigenti, promuovere lo sviluppo sostenibile e favorire la realizzazione di progetti di interesse comune per la comunità.	Tavoli di consultazione Mailing
Associazioni di categoria	Citigas mantiene buoni e continuativi rapporti con le associazioni di categoria, attraverso le quali condivide conoscenze, esperienze e best practices del settore energetico, contribuendo così allo sviluppo e alla promozione di iniziative volte a migliorare il contesto operativo e a soddisfare le esigenze dei clienti in modo efficace ed efficiente.	Tavoli di consultazione Conferenze Report



2.2. Analisi di materialità

Nella rendicontazione di sostenibilità, l'analisi di materialità ricopre un ruolo chiave, permettendo di identificare gli aspetti ESG (Ambientali, Sociali e di Governance) più rilevanti per l'azienda e per tutti i suoi stakeholder. Questi, denominati aspetti materiali, costituiscono le tematiche di maggiore rilevanza che dovrebbero guidare le future decisioni strategiche dell'azienda nel campo della sostenibilità.

L'analisi di materialità di Citigas è stata condotta utilizzando un approccio collaborativo che ha coinvolto il management aziendale, il gruppo interno di Responsabili e le principali categorie di stakeholder. L'analisi è stata realizzata secondo la prospettiva dell'impatto, in conformità con la metodologia prevista dai GRI Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative.

Le fasi dell'analisi di materialità

1

Identificazione degli impatti ambientali, sociali e relativi alla governance generati da Citigas e analisi degli stessi volta a individuare le principali caratteristiche (positivi, negativi, effettivi e potenziali).

2

Identificazione dei temi di sostenibilità, attraverso l'aggregazione degli impatti più significativi e attribuzione delle priorità per ciascun tema nella prospettiva del management aziendale.

3

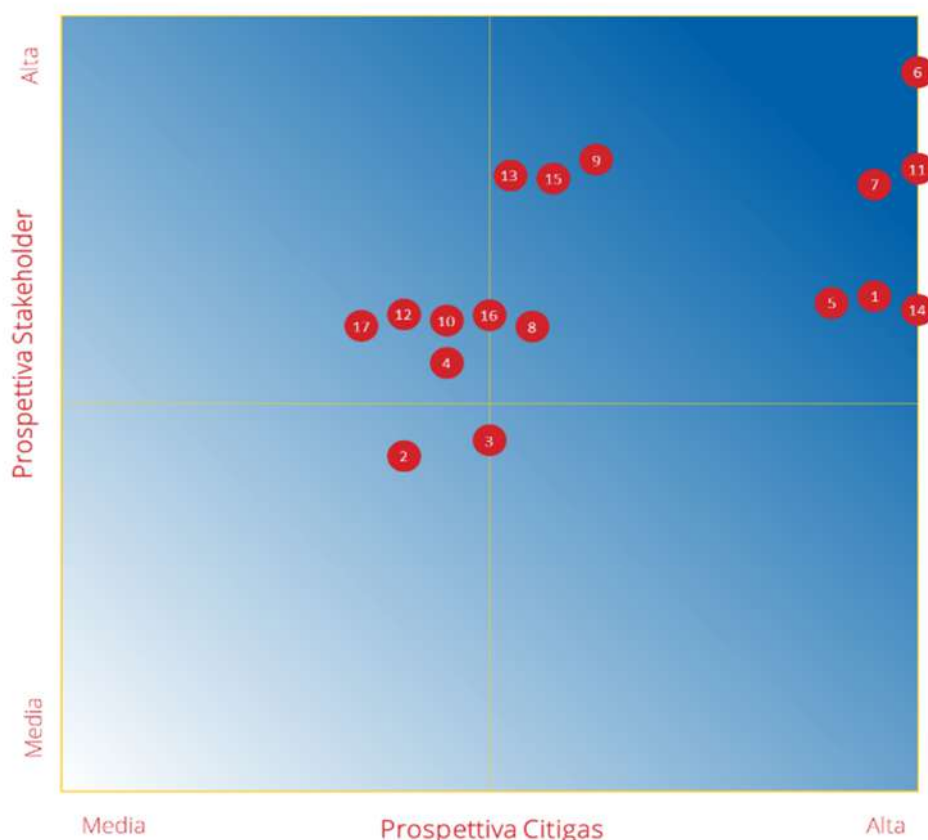
Consultazione degli stakeholder aziendali, mediante la somministrazione di una survey online, al fine di definire il livello di priorità (materialità) per ciascun tema di sostenibilità nella prospettiva degli stakeholder. Attraverso l'elaborazione dei dati raccolti ed il confronto con la prospettiva del management aziendale è stata costruita la Matrice di Materialità.

4

Validazione dei risultati del processo di materiality analysis da parte della governance di Citigas e conseguente identificazione delle informative GRI da rendicontare.

2.3. Matrice di Materialità

La Matrice di materialità di Citigas, di seguito riportata, fornisce una rappresentazione dei temi di sostenibilità risultati prioritari, e quindi in grado di incidere sulla capacità dell'organizzazione di creare e mantenere nel tempo un valore condiviso, sia per sé stessa (prospettiva di Citigas, asse orizzontale) che per i propri stakeholder (prospettiva Stakeholder, asse verticale).



Legenda:

- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Efficientamento energetico | 10 | Supporto alla comunità locale |
| 2 | Gestione della risorsa idrica | 11 | Conduzione etica del business |
| 3 | Riduzione delle emissioni | 12 | Coinvolgimento degli stakeholder |
| 4 | Gestione dei rifiuti | 13 | Trasparenza |
| 5 | Occupazione | 14 | Gestione della sostenibilità e continuità del business |
| 6 | Salute e sicurezza sul lavoro | 15 | Codici e certificazioni |
| 7 | Formazione e sviluppo delle risorse umane | 16 | Risk management |
| 8 | Diversità e pari opportunità | 17 | Valutazione dei fornitori in chiave ESG |
| 9 | Benessere dei dipendenti | | |

Dalla matrice si evince che i temi *“Salute e sicurezza sul lavoro”*, *“Conduzione etica del business”* e *“Formazione e sviluppo delle risorse umane”* sono risultati i più rilevanti per la cooperativa e i suoi stakeholder. In generale, le prime posizioni sono occupate principalmente da temi sociali, seguiti da quelli relativi alla Governance; questo risultato non sorprende, essendo

Citigas una cooperativa di persone. In ambito ambientale, il tema a cui è stata assegnata una priorità maggiore è quello dell'efficiamento energetico, in linea con la tipologia di servizi offerti dall'azienda.

2.4. Il contributo di Citigas agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

L'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile è un accordo storico firmato nel settembre 2015 da tutti e 193 gli Stati membri delle Nazioni Unite. Il suo obiettivo principale è quello di garantire un futuro sostenibile per il pianeta e per tutti i suoi abitanti. Questo programma d'azione ha definito 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs) e 169 target, stabilendo un quadro globale per l'azione fino al 2030.

Gli SDGs rappresentano un'interconnessione tra diverse sfide globali, riconoscendo che lo sviluppo sostenibile richiede un approccio integrato che tenga conto delle complesse interazioni tra temi sociali, ambientali ed economici. Ogni obiettivo contribuisce al miglioramento generale del benessere mondiale.




Il successo nel raggiungere gli SDGs dipende dalla collaborazione e dall'impegno di tutti gli attori della società, compresi governi, organizzazioni internazionali, società civile e il settore privato. L'attuazione di politiche e pratiche aziendali sostenibili è cruciale per contribuire al conseguimento di questi obiettivi, promuovendo al contempo la crescita economica responsabile e il benessere delle comunità in tutto il mondo.

Sulla base dell'analisi di materialità, sono stati individuati gli SDGs ai quali Citigas intende contribuire attivamente nel suo percorso di sviluppo sostenibile.

Nella tabella seguente, viene fornita una panoramica degli obiettivi identificati insieme ai relativi temi materiali e alle corrispondenti informative GRI rendicontate nel Bilancio.



Tema materiale	Descrizione	Informative GRI	SDG
Efficientamento energetico	Adozione di misure volte a promuovere tecnologie e pratiche che possano contribuire alla riduzione dell'energia consumata.	302-1, 302-2	
Gestione della risorsa idrica	Promozione di un utilizzo sostenibile ed efficiente della risorsa idrica nei processi produttivi.	-	
Riduzione delle emissioni	Adozione di tecnologie e best practices per contribuire alla riduzione delle emissioni dei gas effetto serra (es. CO2).	305-1, 305-2	
Gestione dei rifiuti	Gestione efficiente dei rifiuti e promozione di modelli di produzione e consumo volti al riutilizzo e al riciclo dei materiali.	306-3, 306-4, 306-5	
Occupazione	Approccio dell'organizzazione alla creazione di posti di lavoro e strategia adottata per l'assunzione, l'ingaggio e la fidelizzazione del personale.	2-7, 2-8, 401-1	
Salute e sicurezza sul lavoro	Garanzia delle condizioni ideali al fine di prevenire, ridurre ed eliminare i rischi relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10	
Formazione e sviluppo delle risorse umane	Valorizzazione delle risorse umane, assicurando le giuste condizioni di sviluppo e crescita professionale.	403-5, 404-1, 404-2	
Diversità e pari opportunità	Garanzia di un ambiente di lavoro inclusivo, che valorizzi la diversità e promuova le pari opportunità, senza alcun tipo di discriminazione.	405-1, 405-3	
Benessere dei dipendenti	Miglioramento costante del welfare aziendale, al fine di contribuire al benessere dei propri dipendenti.	401-2	
Supporto alla comunità locale	Sostegno al progresso sociale ed economico tramite un impegno attivo dell'azienda nella comunità, la collaborazione con progetti locali e il sostegno a iniziative sociali.	413-2	
Conduzione etica del business	Gestione dell'organizzazione basata su valori quali onestà, equità, integrità e responsabilità nei confronti degli stakeholder.	2.1, 2.30, 205-1, 205-2, 205-3	
Coinvolgimento degli stakeholder	Creazione di valore attraverso la gestione delle relazioni con gli stakeholder.	2-29, 2-30	
Trasparenza	Impegno nell'utilizzo di una comunicazione coerente, trasparente e in linea con i valori aziendali.	2-16, 2-26	
Gestione della sostenibilità e continuità del business	Integrazione della sostenibilità nella strategia e nella gestione del cambiamento aziendale.	2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2021-2	

Codici e certificazioni	Implementazione di codici e certificazioni a conferma della qualità e della sicurezza dei prodotti in ogni fase del processo produttivo e della dedizione aziendale rispetto a pratiche etiche e ambientali.	-	
Risk management	Capacità dell'azienda di gestire i rischi, specialmente quelli ESG legati alla sostenibilità ambientale, sociale e di governance.	-	
Valutazione dei fornitori in chiave ESG	Valutazione, selezione e gestione dei fornitori in relazione a criteri di sostenibilità.	2-6, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2	



3. Governance

Citigas è un'azienda che si impegna nella promozione di una governance sostenibile, basata sui principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione attiva di tutti i suoi membri. È un'azienda fatta di persone, che credono nella forza della cooperazione e nell'importanza della trasmissione dei valori. Il management, insieme alla professionalità di oltre cinquanta dipendenti, si confronta quotidianamente con la voglia di crescere e innovare che da sempre caratterizza la storia della cooperativa.

3.1. Struttura della governance

Citigas adotta un modello di governance tradizionale finalizzato ad assicurare un corretto ed efficace funzionamento dell'organizzazione.

✓ **Assemblea dei soci**

L'Assemblea è presieduta dal Presidente della Cooperativa mentre le funzioni di segretario sono svolte dal Consigliere o da un dipendente della cooperativa designato dal Presidente.

Le Assemblee, ordinarie e straordinarie, sono convocate dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea ordinaria delibera sugli oggetti indicati nell'art. 2364, comma 1, c.c. e su ogni altro oggetto previsto dalla legge o dallo statuto.

Ai sensi dell'art. 2365, comma 1, c.c. l'Assemblea straordinaria è invece convocata per deliberare: sulle modificazioni dello Statuto sociale; sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

✓ **Consiglio di Amministrazione**

Il CdA è formato da 7 membri e racchiude in sé i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, garantendo il perseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale. Rimane in carica per tre esercizi e si riunisce con cadenza mensile.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, a condizione che la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori.

La presidente del CdA, Liana Ciccone, ha la legale rappresentanza della cooperativa e il potere di firma sociale oltre ad una serie di poteri attribuiti dal consiglio di amministrazione.

Salvo quanto previsto dall'art. 2390 c.c. gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi sociali di altre imprese a condizione che il loro svolgimento non limiti l'adempimento dei doveri imposti dalla legge e dallo statuto. La presidente ricopre i ruoli di vicepresidente del Conscoop (Consorzio fra cooperative) e vicepresidente della Legacoop Abruzzo.

✓ **Collegio Sindacale**

Il collegio sindacale si compone di 3 membri effettivi 2 supplenti eletti dall'Assemblea che nomina, altresì, il Presidente del Collegio Sindacale.

Le attribuzioni del Collegio Sindacale sono quelle previste dal Codice civile e da leggi speciali in materia di cooperazione.

Consiglio di Amministrazione al 31.12.2023

CICCONI LIANA Presidente
PIROZZI PASQUALINO Vicepresidente
CIPOLLETTI LINO Consigliere
DEZI LUCIANO Consigliere
MAIORANI ANDREA Consigliere
IPPOLITI ORAZIO Consigliere
ANDRENACCI EMIDIO Consigliere



Collegio Sindacale al 31.12.2023

VANNI LORETO Presidente
DI BLASIO GIUSEPPE Sindaco
GISMONDI MARISA Sindaco
DI GIAMMICHELE EMIDIO Sindaco Supplente
IACONI MAURO Sindaco Supplente



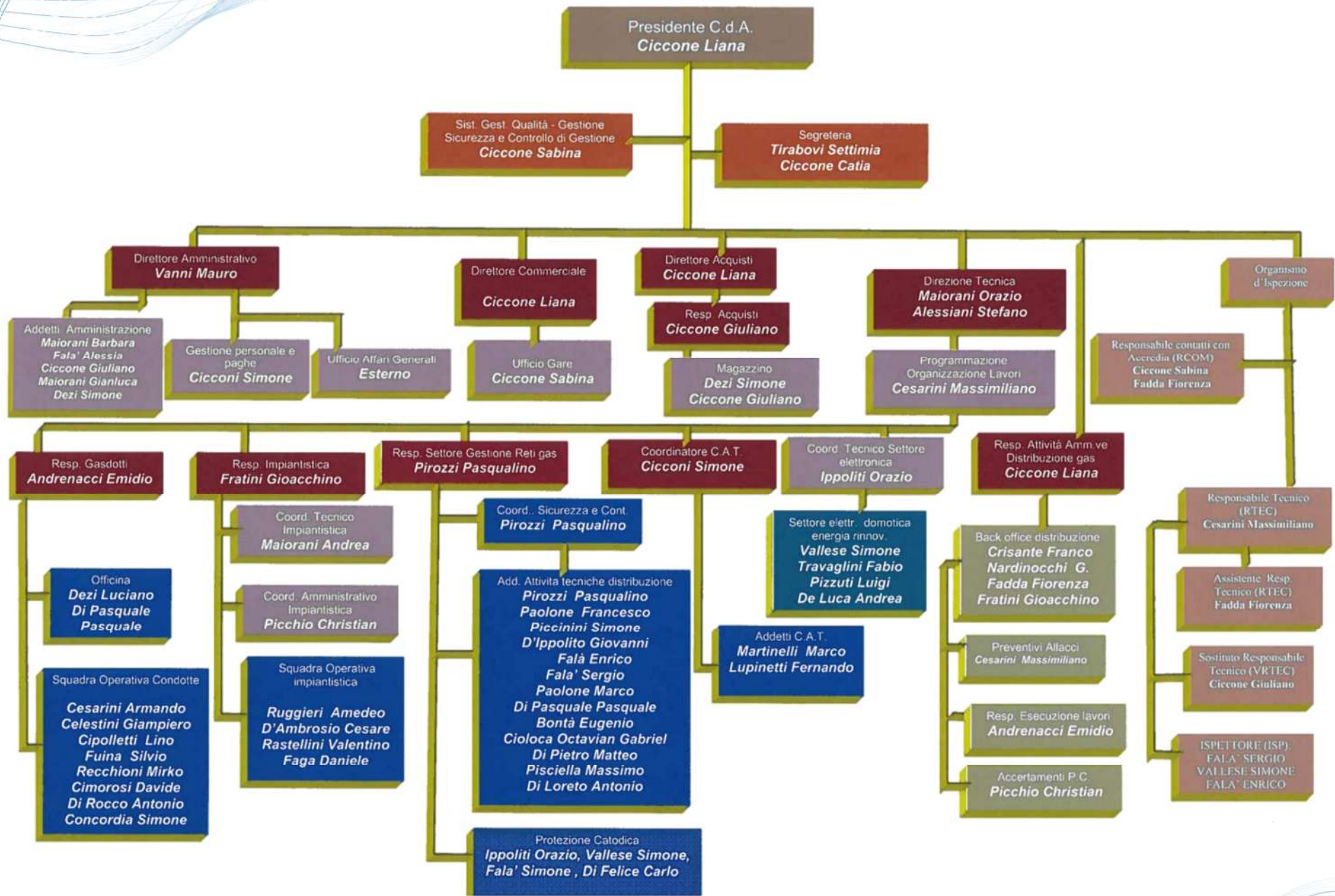
Il controllo contabile è esercitato da una società di revisione indipendente ai sensi degli art. 2409 bis e seguenti del c.c.

3.2. Assetto organizzativo

La Società risulta dotata di un Organigramma articolato nelle seguenti Aree Funzionali:

- ✓ *Direzione Amministrativa*
- ✓ *Direzione Commerciale*
- ✓ *Direzione Acquisti*
- ✓ *Direzione Tecnica*

L'assetto organizzativo assicura la necessaria separatezza tra le diverse funzioni, evitando situazioni di conflitto di interesse nell'assegnazione delle competenze. Inoltre, stabilisce compiti e responsabilità e permette l'identificazione e la gestione dei rischi.



3.3. Conduzione etica del business e anticorruzione

Citigas si impegna a condurre le proprie attività con la massima integrità, promuovendo un ambiente di lavoro etico e trasparente. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda si è dotata di un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione e di un Codice Etico, con l'obiettivo di contrastare ed evitare il verificarsi di atti illeciti nello svolgimento delle proprie attività.

La cooperativa si impegna a rifiutare fenomeni corruttivi e a prevenirli mediante l'adozione di elevati standard normativi, tra cui il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, implementato sin dal 2019. La sostenibilità, l'onestà e la trasparenza con cui viene condotto il business hanno impatti positivi sull'ambiente e sulle persone, equilibrandosi con le esigenze dell'economia e del mercato.

3.3.1. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)

L'introduzione del *Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo* (MOG) crea un sistema di gestione unificato della governance che, basato sulla missione e sugli obiettivi strategici, implementa regole di controllo gestite unitariamente. Questo sistema consente di rilevare comportamenti e risultati attesi attraverso un'accurata valutazione dei rischi.

Il MOG ha lo scopo di stabilire i principi e le norme che guidano i comportamenti del personale aziendale e di chiunque agisca in nome e per conto della cooperativa, garantendo il rispetto della legge e dei più alti principi etici. Inoltre, istituisce un insieme di regole e controlli interni per individuare i reati potenziali, le specifiche attività di controllo per prevenirli, e i flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza per evidenziare eventuali inosservanze delle procedure. A tal proposito, la cooperativa si è adeguata ai requisiti di cui al decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 che disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative a che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato (whistleblowing).²

Citigas assicura una corretta divulgazione dei contenuti e dei principi dello stesso all'interno ed all'esterno della propria organizzazione.

Elementi essenziali del MOG sono il Codice etico e il Sistema disciplinare.

Il Codice Etico

Citigas ha adottato un *Codice Etico* per definire i valori etici condivisi e stabilire comportamenti attesi dagli esponenti aziendali e da tutti coloro che collaborano con la cooperativa. Il codice mira a promuovere legalità, trasparenza, competenza, equità e integrità.



² Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 - "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

La cooperativa conferma l'attività interna ed esterna ai principi e alle regole del Codice, promuovendo la loro conoscenza e osservanza tra tutti i destinatari, che devono contribuire alla sua attuazione e diffusione nei rispettivi ambiti di competenza.

Sistema disciplinare

Gli articoli 6 e 7 del Decreto Legislativo 231/01 richiedono l'adozione di un sistema disciplinare interno idoneo a sanzionare le violazioni delle prescrizioni per garantire l'effettività e l'efficacia del MOG. La cooperativa ha quindi adottato un *Sistema Disciplinare e Sanzionatorio* che definisce la procedura per la contestazione degli addebiti, la conduzione della fase istruttoria e l'irrogazione di misure disciplinari congrue ed efficaci, nel rispetto delle norme della contrattazione collettiva nazionale, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti. Ai sensi del novellato art. 6, comma 2 bis, lett. d) in esso sono altresì previste sanzioni irrogabili nei confronti di chi viola le misure di tutela del segnalante da atti discriminatori o ritorsivi, nonché di chi effettua con dolo o colpa grave segnalazioni che si rilevano infondate.

3.3.2. Politica anticorruzione

Lo scopo della *Politica Aziendale per la Prevenzione della Corruzione* è vietare, prevenire e contrastare ogni forma di corruzione, garantendo conformità agli standard normativi nazionali e internazionali, e assicurando la sostenibilità, l'onestà e la trasparenza delle attività aziendali.

A tal fine, è stata istituita una Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione, dotata di autonomi poteri e risorse, con il compito di supervisionare e garantire l'attuazione e il funzionamento del sistema anticorruzione. Inoltre, la Funzione di Conformità accoglie e gestisce le segnalazioni riguardanti sospetti atti corruttivi e violazioni della Policy.

Citigas si impegna a comunicare e promuovere la propria Policy anticorruzione tra gli stakeholder, pubblicandola anche sul proprio sito internet. Specifici piani di formazione sono rivolti al personale per diffondere la conoscenza delle politiche e delle procedure anticorruzione.

Sono previsti audit periodici e analisi dei rischi per migliorare continuamente il sistema anticorruzione.

Nel 2023, la policy anticorruzione ha raggiunto i suoi obiettivi, e non è stato rilevato alcun evento corruttivo.



Numero totale e la percentuale di operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione			
	2023	2022	2021
Numero	15	15	15
%	100%	100%	100%

Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione

	2023	2022	2021
<i>Numero totale e percentuale di membri dell'organo di governance a cui sono state comunicate le normative e procedure anticorruzione dell'organizzazione</i>			
Numero	7	7	7
%	100%	100%	100%
<i>Numero totale e percentuale di dipendenti a cui sono state comunicate le normative e procedure anticorruzione dell'organizzazione</i>			
Numero	60	58	53
%	100%	100%	100%
<i>Numero totale e percentuale di partner aziendali a cui sono state comunicate le normative e procedure anticorruzione dell'organizzazione</i>			
Numero	100	100	100
%	40%	40%	40%
<i>Numero totale e percentuale di membri dell'organo di governance che hanno seguito corsi di formazione sull'anticorruzione</i>			
Numero	1	2	2
%	14%	28%	28%
<i>Numero totale e percentuale di dipendenti che hanno seguito corsi di formazione sull'anticorruzione³</i>			
Numero	5	5	5
%	8%	9%	9%

3.4. Trasparenza

La Cooperativa adotta un sistema ispirato ai più elevati standard di trasparenza nella gestione della propria attività. L'obiettivo è massimizzare il valore per i soci e garantire una gestione chiara e responsabile.

A tal fine, Citigas mantiene una comunicazione chiara e costante con i propri soci, assicurando che tutte le informazioni rilevanti siano facilmente accessibili. Ogni decisione rilevante viene comunicata tempestivamente, garantendo così una partecipazione consapevole e informata.

Inoltre, per assicurare una visione completa della gestione economica e dell'andamento della cooperativa, tutte le informazioni finanziarie e di bilancio, inclusa la nota integrativa, vengono condivise su richiesta. La trasparenza è un valore fondamentale, e per questo tutte le procedure finanziarie devono essere verificabili, trasparenti e pertinenti rispetto all'attività aziendale.

³ Si precisa che i dipendenti che hanno partecipato ai suddetti corsi sono i responsabili dei settori.

Questo approccio rigoroso non solo migliora la gestione interna, ma rafforza anche la fiducia dei soci e degli stakeholder nella cooperativa, contribuendo alla sua reputazione di affidabilità e trasparenza.

3.5. Certificazioni

Citigas da sempre opera per garantire la massima qualità nella fabbricazione, installazione ed assistenza, attraverso l'applicazione delle norme ed una ricerca costante del meglio.

Organismo di certificazione	Certificazione	Descrizione
	UNI EN ISO 9001:2015	Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità
	CERTIFICATO UNI ISO 37001	Certificazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione
	CERTIFICATO SOA	Attestazione di qualificazione per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori
	UNI EN ISO 14001:2015	Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale
	UNI ISO 45001:2018	Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro
	SA 8000:2014	Certificazione etica sulla Responsabilità sociale d'impresa
	UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012	Attestazione dei requisiti per la competenza degli organismi che effettuano ispezioni e per l'imparzialità e coerenza delle loro attività d'ispezione



RO CHEGGIANI
CLIMA PER VOI

4. Sostenibilità sociale

La sostenibilità sociale è un pilastro fondamentale nella strategia e nella gestione delle attività di Citigas, che si riflette nel suo approccio attivo al coinvolgimento di tutti gli stakeholder e nella cura delle relazioni, oltre che nell'impegno progressivo volto a diffondere i valori etici e sociali tra un numero sempre maggiore di interlocutori.

Citigas riconosce l'importanza di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del proprio personale, rispettandone la dignità e la libertà individuale. Si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare per i dipendenti, come dimostrato dalla certificazione UNI ISO 45001:2018, e a salvaguardare i diritti umani, come attestato dalla certificazione SA8000. Inoltre, osserva le leggi nazionali, le disposizioni e le raccomandazioni internazionali in materia di diritti umani (come quelle dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e delle Nazioni Unite), assicurando un continuo aggiornamento rispetto alle evoluzioni normative del settore e a tutti gli altri dettami di natura etico-sociale.

"Citigas considera il proprio personale la principale risorsa: ne garantisce i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale e personale".

"Citigas ritiene i fornitori partner fidati per la realizzazione della qualità dei propri prodotti e servizi e per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale".

"Citigas sostiene il dialogo con le organizzazioni sindacali nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale".⁴



⁴ Politica per la Responsabilità Sociale SA 8000:2014.

L'impegno di Citigas per una Responsabilità Sociale Diffusa nella Catena di Fornitura

Lavoro infantile e minorile

Nel rispetto delle Leggi nazionali e internazionali a sostegno della protezione, tutela e dello sviluppo psicofisico del bambino, Citigas non fa ricorso all'impiego di minori né da sostegno all'utilizzo del lavoro minorile. Nel caso in cui si riscontrasse un'erronea presenza di minore, la Società porrà in essere adeguate azioni di sostegno e recupero del minore coinvolto.

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

La cooperativa ha informato il proprio personale in merito al diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali. Inoltre, Citigas, qualora se ne verificassero le condizioni, metterebbe a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

Procedure disciplinari

Nel pieno rispetto della normativa applicabile, la cooperativa ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale vietando ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali.

Orario di lavoro e Retribuzione

Citigas sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo alle Leggi che disciplinano la concertazione aziendale come i CCNL. Dall'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari viene assicurata una ferrea applicazione dei principi sanciti dalla normativa vigente.

Salute e sicurezza sul lavoro

In conformità alle Leggi nazionali, Citigas garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre. La cooperativa ha, infatti, messo in atto tutte le azioni idonee ad arginare e prevenire le cause dei potenziali rischi. Tutto il personale è informato sui rischi in materia di salute e sicurezza derivanti dallo svolgimento delle attività lavorative.

Lavoro forzato e obbligato

In conformità alla convenzione ILO 29, Citigas non ricorre né sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato: il personale svolge l'attività lavorativa secondo quanto previsto dal CCNL di riferimento. Nell'intraprendere un nuovo rapporto lavorativo, la cooperativa non richiede la consegna dei documenti del personale in formato originale, non sono oltremodo previste forme di deposito o trattenute di parte del salario (es. indennità, premi) al fine di estorcere prestazioni lavorative.

Discriminazione

Citigas conformemente ai principi etici da essa sottoscritti non dà sostegno a forme di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione. Per tutte queste condizioni che richiedessero particolari bisogni o, l'esercizio di specifiche pratiche/principi, la Società assicura il libero esercizio di tali diritti ai propri lavoratori. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento e al pensionamento. L'Organizzazione diffonde e garantisce il rispetto della dignità individuale di ciascuno.

4.1. Le risorse umane

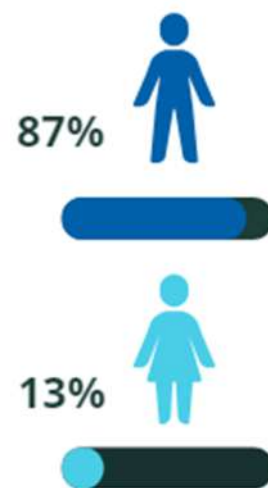
Sin dalla sua costituzione, Citigas ha sempre creduto nell'importanza della cooperazione, intesa non solo come comunione di valori, ma anche come condivisione di uno spazio fisico quotidiano in cui lavorare con armonia, confrontarsi e prendere decisioni importanti. Per questo, la sede e gli uffici Citigas si sono trasformati nel tempo per accompagnare le esigenze di un'azienda in continuo rinnovamento.

La cooperativa promuove il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, riconoscendo il contributo professionale delle persone in un contesto di lealtà e fiducia reciproca e valorizza le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita e adotta sistemi organizzativi improntati all'integrità e all'imparzialità.

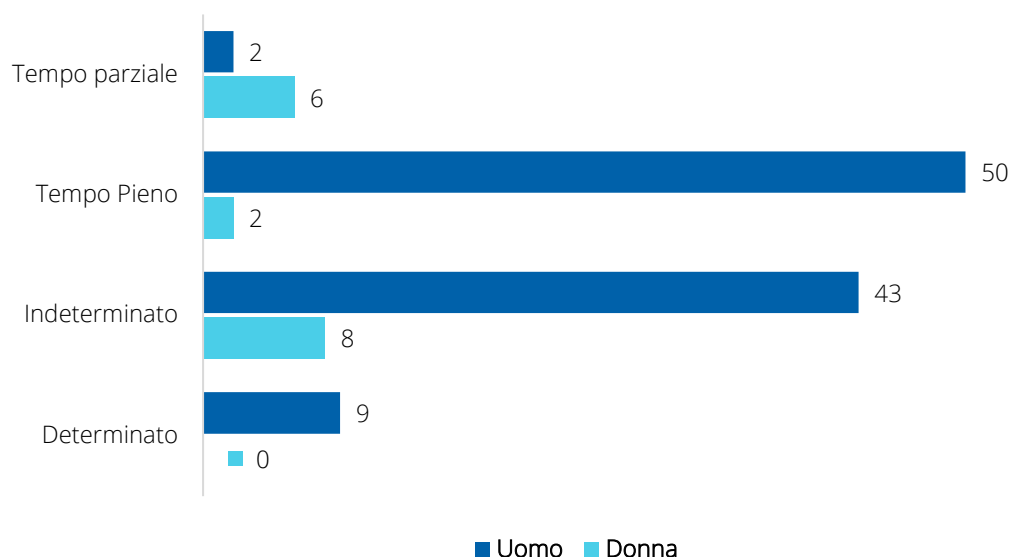
L'azienda predilige l'assunzione di risorse umane nella comunità locale, generando così effetti positivi sui livelli occupazionali, economici e sociali del territorio.

Il totale dei lavoratori è inquadrato in un contratto collettivo nazionale. Nel 2023, l'organico di Citigas è composto da 60 dipendenti, di cui 8 donne e 52 uomini. Non vi sono lavoratori non dipendenti.

La maggioranza dei dipendenti della cooperativa (83%) è assunta con contratto a tempo indeterminato, mentre il 15% ha un contratto a tempo determinato. Otto dipendenti lavorano part-time, di cui il 75% sono donne.



Dipendenti per tipologia contrattuale e tipologia di impiego



Durante il periodo di rendicontazione, sono state assunte 4 nuove risorse, a fronte di 2 cessazioni di rapporti di lavoro. Dei nuovi assunti, 1 rientra nella fascia di età compresa tra i 30 e 50 anni, 2 hanno un'età inferiore ai 30 anni e 1 supera i 50 anni di età. Il tasso di turnover complessivo⁵ per l'anno 2023 è stato pari a 9%. Questo dato è composto da un 6% di turnover positivo⁶ e un 3% di turnover negativo⁷.

Turnover per genere						
	2023		2022		2021	
	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni
Uomini	4	1	5	-	3	3
Donne	-	1	-	-	1	-
Totale	4	2	5	-	4	3

Turnover per fascia d'età						
	2023		2022		2021	
	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni
< 30	2	-	2	-	1	-
30 - 50	1	1	2	-	1	-
>50	1	1	1	-	2	3
Totale	4	2	5	-	3	3

Nel 2023 hanno usufruito del congedo parentale il 100% degli aventi diritto, entrambi uomini.

Congedo parentale		
	Donne	Uomini
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	-	2
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	-	2
Dipendenti che sono tornati al lavoro nel 2023 dopo aver usufruito del congedo parentale e sono ancora dipendenti	-	2
Tasso di rientro al lavoro e tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	-	100%

⁵ Il tasso di turnover complessivo è calcolato come il rapporto tra la somma delle nuove assunzioni e delle cessazioni nel periodo di riferimento e l'organico medio del periodo, moltiplicato per 100.

⁶ Il tasso di turnover positivo è calcolato come il rapporto tra le nuove assunzioni nel periodo di riferimento e l'organico aziendale, moltiplicato per 100.

⁷ Il tasso di turnover negativo è calcolato come il rapporto tra le cessazioni di lavoro nel periodo di riferimento e l'organico aziendale, moltiplicato per 100.

4.1.1. La formazione delle risorse umane

La Cooperativa investe nella formazione continua dei propri dipendenti e, tramite i suoi amministratori, partecipa a convegni e giornate di formazione sul tema della sostenibilità.

Nel 2023 sono stati organizzati i seguenti corsi di formazione:

- ✓ qualifica saldatore secondo la UNI ISO 9606-1;
- ✓ pronto intervento, gestione degli incidenti, emergenze rilevanti nelle attività di distribuzione gas;
- ✓ corso tecnico verifica caldaie e condizionatori;
- ✓ progettazione e costruzione reti ed impianti gas;
- ✓ patentini F-gas;
- ✓ patenti CQC;
- ✓ codice di rete gas;
- ✓ Energy Manager;
- ✓ formazione su idrogeno;
- ✓ corso carrellisti;
- ✓ certificazione addetti alla protezione catodiche di strutture metalliche L 1-2-3.

In aggiunta, come previsto dalle policy aziendale, è stata erogata la formazione relativa all'attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231/2001, che prevede seminari iniziali per tutti i neoassunti e seminari di aggiornamento in caso di revisione del Modello.

Citigas prevede inoltre una formazione specifica sull'anticorruzione, che copre tutti gli aspetti normativi, sia nazionali che internazionali, che procedurali. L'obiettivo è quello di garantire la diffusione capillare e la corretta comprensione dei temi legati all'anticorruzione tra tutti i dipendenti.

Infine, per tutti i lavoratori, è previsto un aggiornamento legislativo specifico per ciascun ambito di competenza.

Nel corso del 2023 sono state erogate complessivamente 670 ore di formazione, ovvero 11 ore medie di formazione per dipendente.

Ore formazione per genere			
	2023	2022	2021
Ore medie	11	10	12
Ore totali	670	558	626

4.1.2. Diversità e pari opportunità

Citigas è fortemente impegnata a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, consapevole che il successo aziendale si fonda anche sulla valorizzazione delle competenze e delle capacità di ogni individuo. La parità di genere è un principio fondamentale della politica aziendale, con un'attenzione costante volta a garantire pari opportunità per tutti i lavoratori, compresa l'uguaglianza salariale attraverso livelli retributivi equi per entrambi i generi.

La cooperativa è guidata da una donna che ricopre la carica di Presidente e rappresenta l'azienda in diversi consigli di amministrazione. La maggioranza dei dipendenti della cooperativa è di genere maschile con una ripartizione quasi paritaria tra impiegati e operai. Il dato è coerente con le statistiche nazionali del settore e può essere spiegato attraverso la segregazione orizzontale del lavoro, per la quale alcune categorie professionali presentano una predominanza maschile o femminile. Per quanto riguarda gli impiegati, la maggioranza dei lavoratori appartiene alla fascia d'età 30-50, mentre tra gli operai, anche se di poco, prevalgono i lavoratori over 50. Nella tabella seguente si illustra la ripartizione dei dipendenti per genere, fascia d'età e qualifica.

Dipendenti per qualifica e genere			
	2023	2022	2021
<i>Impiegati</i>			
<i>Genere</i>			
Donne	8	8	8
Uomini	26	25	23
<i>Fascia d'età</i>			
<30 anni	4	3	2
30<x<50 anni	22	23	22
>50 anni	8	7	7
<i>Operai</i>			
<i>Genere</i>			
Donne	0	0	0
Uomini	26	25	22
<i>Fascia d'età</i>			
<30 anni	7	7	6
30<x<50 anni	9	8	7
>50 anni	10	10	9
Totale dipendenti	60	58	53

4.1.3. Salute e sicurezza sul lavoro

L'azienda ha implementato un sistema di gestione della sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007, successivamente aggiornato in conformità alla ISO 45001:2018, e certificato a partire da dicembre 2016. Questa certificazione, implementata volontariamente dall'azienda, è finalizzata alla gestione delle attività relative alla sicurezza sul lavoro, al loro monitoraggio e al miglioramento continuo.

La qualità dei processi è garantita attraverso una specifica procedura interna che identifica i criteri per determinare i fattori esterni ed interni rilevanti per le finalità dell'organizzazione e i suoi indirizzi strategici e in grado di influenzare la capacità di raggiungere i risultati attesi nel sistema di gestione della sicurezza sul lavoro. Dall'analisi del monitoraggio dei processi del sistema di salute e sicurezza, vengono adottate eventuali misure correttive o migliorative. Per la gestione dei monitoraggi e per lo studio e l'adozione di tali misure, l'azienda si avvale di consulenti esterni specifici per ogni settore, attraverso audit periodici incentrati sulla verifica dell'applicazione delle procedure e sulla scelta delle misure di intervento.

Tutti i lavoratori sono inclusi in questo sistema di gestione e, oltre che ad essere sottoposti ad audit interni ed esterni, sono coinvolti nel suo sviluppo, attuazione e valutazione attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza che partecipa alle attività di analisi e gestione del sistema e alle le revisioni da parte degli Enti di certificazione.

Le comunicazioni relative alla presenza di eventuali situazioni pericolose sul lavoro sono affidate alla compilazione di specifica modulistica a disposizione dei preposti aziendali e del Rappresentante dei Lavoratori.

Per prevenire e mitigare gli impatti negativi significativi sulla salute e sicurezza, ogni attività è dotata dei dispositivi di sicurezza specifici per la mansione svolta. Inoltre, nel 2023, la Cooperativa si è dotata di due defibrillatori collocati all'interno della sede sociale e ha formato alcuni dei suoi dipendenti con corso BLS, ottenendo la certificazione come azienda cardio-protetta.



La cooperativa eroga formazione continua sulla salute e sicurezza sul lavoro comprendente sia formazione generica che specifica su pericoli professionali, attività o situazioni pericolose. In conformità agli obblighi di legge, vengono offerti i seguenti corsi di formazione, in base alle mansioni e ai rischi specifici:

- ✓ ambienti sospetti di inquinamento o confinati;
- ✓ antincendio livello 2;
- ✓ BLSA;
- ✓ carrelli elevatori industriali;
- ✓ lavori in quota con utilizzo DPI;
- ✓ macchine movimento terra ed escavatori (M.M.T);
- ✓ operatori alla segnaletica stradale;
- ✓ P.L.E.;
- ✓ preposto;
- ✓ primo soccorso;
- ✓ R.L.S.;
- ✓ lavori in quota ed utilizzo DPI 3° categoria CAT;
- ✓ utilizzo di Gru su autocarro;
- ✓ utilizzo sicuro dei Diisocianati.

Le principali tipologie di infortunio sul lavoro includono ferite da taglio, traumi da schiacciamento, distorsioni, contusioni e fratture. Per eliminare i pericoli che possono causare infortuni gravi e ridurre al minimo i rischi, Citigas ha acquistato automezzi e macchinari di ultima generazione, controllabili anche da remoto, permettendo così interventi tempestivi in caso di emergenza. Nel 2023 non è stato registrato nessun infortunio sul lavoro.

Incidenti sul lavoro per i dipendenti			
	2023	2022	2021
Infortunio sul lavoro (per i quali la ripresa dello stato di salute non avviene prima dei 6 mesi dall'incidente)	-	1	-
Totale ore lavorate dai dipendenti	100.176,85	91.266,10	90.470,25
Tasso di infortuni gravi ad esclusione dei decessi [(Nr. incidenti gravi/nr ore lavorate)*1000000]	-	10,96	-

Il servizio di medicina del lavoro è affidato a un'azienda di consulenza esterna che fornisce il medico competente incaricato della redazione di un protocollo sanitario basato sugli esiti del documento di valutazione dei rischi. Tra i pericoli lavorativi che costituiscono un rischio di malattie professionali vi è l'utilizzo di macchine operatrici quali bobcat, escavatore e martello demolitore. Al fine di eliminare tali pericoli e ridurre al minimo i rischi vengono utilizzati dispositivi di sicurezza specifici e organizzati corsi di formazione sul corretto utilizzo delle attrezzature e macchine operatrici.

4.1.4. Retribuzioni e benefits

Le retribuzioni, come stabilito dallo statuto, sono determinate dall'assemblea dei soci e il loro importo è correlato al conseguimento di specifici parametri legati al valore della produzione. La remunerazione del Consiglio di amministrazione è anch'essa stabilita dall'assemblea dei soci e non sono previsti bonus o incentivi.

Il rapporto tra la retribuzione annua totale della persona con la massima retribuzione e la retribuzione annua media degli altri dipendenti è pari allo 0,005%.

I benefit erogati dall'azienda sono rappresentati dai buoni pasto e da un premio di produzione riconosciuto al verificarsi di determinati risultati economici. Inoltre, nel 2023, la Cooperativa ha introdotto il welfare aziendale con la sottoscrizione di un contratto di secondo livello.

Tramite tale strumento, i dipendenti hanno la possibilità di convertire il premio di produzione in beni e servizi offerti su una piattaforma digitale. Tra questi servizi sono inclusi anche quelli di natura medico-ambulatoriale, come cure dentistiche, fisioterapiche e riabilitative.



4.2. Il nostro coinvolgimento nella comunità

Citigas ha nel proprio DNA una forte vocazione sociale che ha caratterizzato il suo operato nel corso degli anni e che si traduce in impegno, presenza attiva sul territorio e sviluppo di azioni solidali.

Iniziative per la comunità 2023

Iniziative sociali

- ✓ **I Bambini delle Fate:** contributi per attività di inclusione sociale.
- ✓ **Hub Scarl:** donazione di un defibrillatore per il quartiere Villa Pozzoni a Giulianova.

Iniziative culturali

- ✓ **Associazione Padre Candido Donatelli:** contributo per il festival internazionale delle bande musicali tenutosi a Giulianova.
- ✓ **Associazione i Cugini di Colleranese:** contributo per la realizzazione dei carri per il carnevale di Giulianova.
- ✓ **Associazione San Giuseppe:** contributo per i festeggiamenti del santo patrono di Giulianova.
- ✓ **Associazione Pro Loco Collepietro:** contributo per la rievocazione storica della trebbiatura a Mosciano Sant'Angelo.
- ✓ **Associazione culturale Natività Maria Vergine:** contributo per i festeggiamenti di Maria SS.ma del Porto Salvo.
- ✓ **Associazione Podium:** contributo per la realizzazione di ceramiche nell'ambito della manifestazione "1000 anni Poggio Morello".
- ✓ **Associazione Le Lunarie:** contributo per il premio nazionale di poesia tenutosi a Civitella del Tronto.
- ✓ **Associazione Culturale KNA:** contributo per l'organizzazione dell'evento teatrale per la settantunesima Giornata della Memoria della Shoah.





Iniziative sportive

- ✓ **We Race:** contributo per la stagione sportiva 2023/2024 delle gare motociclistiche CIV.
- ✓ **ASD Giulianova Pattinaggio Artistico:** contributo per la manifestazione di pattinaggio artistico in Piazza del Mare a Giulianova.
- ✓ **ASD Ecologica G:** contributo per la stagione agonistica 2023/2024 di atletica leggera.
- ✓ **ASD Giulianova Calcio 1924:** contributo per la stagione sportiva 2023/2024.
- ✓ **ASD Cologna Calcio:** contributo per la stagione sportiva 2023/2024.

Iniziative educative

- ✓ **Borsa di studio Roberto Falà:** una borsa di studio annuale per la migliore tesi del Dipartimento di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi G. D'Annunzio di Pescara.
- ✓ **Master in Economia e Management delle Imprese Cooperative:** contributo per due quote di partecipazione al master tenutosi presso l'Università degli Studi G. D'Annunzio di Pescara.



Nel 2024 la cooperativa ha acquistato un terreno di 3.000 metri quadri sito nel comune di Giulianova nel quale sorgerà un centro polifunzionale all'interno del quale saranno presenti servizi ricreativi, culturali e di formazione. Il centro sarà gestito da una nuova cooperativa costituita da lavoratori del territorio.



5. Sostenibilità ambientale

Citigas dimostra un forte impegno verso la tutela dell'ambiente naturale, gestendo le sue attività in modo eco-compatibile e nel rispetto della normativa nazionale, comunitaria di riferimento. Promuove il bene comune dei contesti in cui opera, favorendo la prevenzione dell'inquinamento e prestando particolare attenzione alla tutela del territorio. Ogni lavoro di metanizzazione è accompagnato da un progetto di riqualificazione e conservazione dei beni architettonici, oltre a una corretta gestione e smaltimento dei rifiuti. Inoltre, dal 2021, tutti gli investimenti sono stati effettuati tenendo conto dei temi ESG.

La cooperativa ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015. Con questo sistema, Citigas si impegna a prevenire l'inquinamento, ridurre le emissioni al di sotto dei limiti di legge, minimizzare l'esaurimento delle risorse mediante il controllo e la riduzione dei consumi energetici, garantire la conformità alla legislazione ambientale e coinvolgere tutto il personale nelle questioni ambientali.

Infine, a partire dal 2024, presso la sede sociale, sarà testato un nuovo impianto ibrido idrogeno/gas naturale, un progetto sperimentale mirato a ridurre i costi energetici per i consumi domestici. Inizierà inoltre la progettazione di un centro polifunzionale che offrirà servizi sociali, culturali e ricreativi, costruito con materiali eco-sostenibili.



5.1. I consumi di energia

Dal 2011, Citigas è dotata di un impianto fotovoltaico con una potenza di 82,8 kWp, il quale ha consentito la transizione del sistema di riscaldamento da metano a pompa di calore, determinando così un significativo risparmio energetico. Nel 2022, è stato sostituito l'impianto di raffrescamento della sede con macchinari che non utilizzano gas climalteranti. Inoltre, ha eliminato completamente l'uso di questi gas nella realizzazione degli impianti di

riscaldamento e raffrescamento. Nel 2023, infine, sono stati completati i lavori di trasformazione dell'impianto di illuminazione degli uffici e del capannone industriale, mediante l'installazione di dispositivi a LED⁸.

Nel periodo di rendicontazione, l'energia elettrica consumata è stata pari a 87.388 kw/h, registrando un lieve aumento rispetto all'anno precedente. Tuttavia, il dato sull'intensità energetica mostra un aumento nell'efficienza energetica: l'indicatore 2023 registra una diminuzione pari a circa il 22,2% rispetto al 2022 e pari a circa il 34,0% rispetto al 2021.

Energia Consumata all'interno dell'organizzazione (kWh)			
	2023	2022	2021
Energia Elettrica consumata	87.388	86.591	93.866
Intensità energia consumata (MWh/M.Eur) ⁹	0,95	1,22	1,44

Standard, metodologie, ipotesi e/o strumenti di calcolo utilizzati: Consumi rilevati dalle bollette dell'energia elettrica.

Energia elettrica venduta (kWh)			
	2023	2022	2021
Energia elettrica venduta	78.560	72.754	73.306



⁸ Tutti i lavori di transizione energetica sono stati effettuati mediante maestranze interne.

⁹ L'indicatore è stato calcolato come segue: $(\text{totale energia consumata} / \text{totale valore della produzione}) * 100$.

Nel 2023, Citigas ha utilizzato mezzi di trasporto diesel che hanno consumato 95.900 litri di combustibile, registrando un lieve aumento rispetto all'anno precedente. Questo incremento è correlato a un'intensificazione delle attività della cooperativa e al relativo aumento degli automezzi utilizzati.

Consumo totale di combustibile proveniente da fonte non rinnovabile (Litri)			
	2023	2022	2021
Diesel	95.900	95.600	93.700

5.2. Gestione dei rifiuti

Citigas da sempre si impegna nella gestione dei rifiuti coinvolgendo tutto il personale aziendale, dalla raccolta alla riutilizzazione dei materiali di scarto, con l'obiettivo di minimizzare gli impatti negativi sull'ambiente naturale.

Dal 2020, Citigas ha certificato il proprio sistema di gestione dei rifiuti secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015. Questo sistema assicura l'accurata identificazione e gestione degli impatti ambientali significativi, sensibilizzando, formando e addestrandolo tutto il personale della cooperativa sulle questioni ambientali.

Inoltre, il sistema di gestione di Citigas include una politica aziendale dedicata alla prevenzione della produzione dei rifiuti, al riutilizzo e al riciclo, alla massimizzazione del recupero delle risorse, alla minimizzazione dell'impatto ambientale e alla promozione della sostenibilità.

La prevenzione svolge un ruolo chiave per la cooperativa sia in termini quantitativi che qualitativi, in quanto ridurre la quantità di rifiuti e il contenuto di sostanze pericolose ne facilita automaticamente lo smaltimento. È inoltre strettamente legata al miglioramento del sistema di produzione di Citigas e alla crescente domanda di prodotti non dannosi per l'ambiente.

Per l'implementazione efficace del proprio sistema di gestione ambientale, Citigas utilizza diversi indicatori che forniscono un quadro chiaro e misurabile delle prestazioni ambientali della cooperativa. Questi consentono il monitoraggio dei progressi verso il raggiungimento degli obiettivi ambientali, l'identificazione delle aree di miglioramento e il mantenimento della conformità normativa.

Inoltre, Citigas monitora i propri impatti ambientali attingendo informazioni da diverse fonti, sia interne che esterne, come il sistema di gestione della conformità alle leggi in materia ambientale, le verifiche sui posti di lavoro e le ispezioni riguardanti la gestione dei rifiuti. Ulteriori informazioni vengono raccolte attraverso le procedure di reclamo, definite all'interno del sistema di gestione.

Rifiuti prodotti per tipologia (kg)	2023	2022	2021
Rifiuti non pericolosi	311.911	105.766	121.276
Rifiuti pericolosi	3.471	4.025	780
Totale rifiuti prodotti per tipologia	315.382	109.791	122.056

Rifiuti prodotti per destinazione (kg)	2023	2022	2021
Destinati a recupero	311.973	107.500	121.389
Destinati a smaltimento	3.409	2.291	667
Totale rifiuti prodotti per destinazione	315.382	109.791	122.056

Rifiuti destinati a recupero (kg)	2023	2022	2021
Non pericolosi			
170401 Rame, bronzo e ottone	585	320	50
150101 Imballaggi di carta e cartone	10.400	9.300	9.400
200134 Batterie e accumulatori	153	148	100
170405 Ferro e acciaio	16.900	17.040	21.700
170904 Rifiuti misti derivanti dall'attività di costruzione	251.840	66.480	51.320
160214 Apparecchiature fuori uso	12.658	4.049	1.800
170411 Cavi	250	225	170
160216 Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	64	8	85
170407 Metalli misti	15.900	2.000	4.620
170203 Rifiuti di plastica	0	800	0
170504 Terre e rocce	0	4.920	31.720
080318 toner per stampa esauriti	28	0	32
70213 Rifiuti plastici	920	0	0
170402 Alluminio	350	0	0
Totale rifiuti non pericolosi destinati a recupero	310.048	105.290	120.997

Rifiuti destinati a recupero (kg)	2023	2022	2021
Pericolosi			
160107 Filtri olio	27	10	0
200121 Tubi fluorescenti e altri rifiuti con mercurio	8	10	13
160213 Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolose	65	12	259
140601 Clorofluorocarburi	68	0	0
140603 Solventi e miscele di solventi	1.358	0	0
130205 Scarti di olio minerale per motori	0	400	0
160601 Batterie al piombo	399	408	120
160104 Veicoli fuori uso	0	1.370	0
Totale rifiuti pericolosi destinati a recupero	1.925	2.210	392
Totale rifiuti destinati a recupero	311.973	107.500	121.389

Rifiuti destinati a smaltimento (kg)	2023	2022	Totale
Non pericolosi			
150203 Carbone attivo	251	446	257
10508 Fanghi e rifiuti di perforazione contenenti cloruri	1.540	0	0
160304 Rifiuti inorganici, diversi da quelli di cui alla voce 16 03 03	0	0	12
120121 Corpi d'utensile e materiali di rettifica esauriti	72	30	10
Totale rifiuti non pericolosi destinati a smaltimento	1863	476	279
Pericolosi			
160107 Filtri olio	0	0	104
150111 Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose	31	19	4,5

Rifiuti destinati a smaltimento (kg)	2023	2022	Totale
150110 Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose, tossiche o corrosive	1.515	853	55
160114 Liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose	0	943	224
Totale rifiuti pericolosi destinati a smaltimento	1.546	1.815	388
Totale rifiuti destinati a smaltimento	3.409	2.291	667

Altri rifiuti (m ³)	2023	2022	2021
Terra da scavo	1.342	666	262
Totale altri rifiuti	1.342	666	262

5.3. Emissioni

Nell'ambito dell'impegno per una maggiore sostenibilità ambientale, viene posta particolare attenzione al tema delle emissioni. In ogni processo di acquisto di macchinari utilizzati nell'officina, infatti, vengono scelte attrezzature a basso impatto ambientale e ad alta efficienza energetica. Inoltre, l'azienda si è impegnata a ridurre progressivamente l'impatto ambientale dei propri mezzi di trasporto, in quanto essi sono funzionali in qualsiasi fase dell'erogazione dei servizi, sostituendoli con veicoli meno inquinanti.

Nonostante, quindi, il notevole incremento della produzione e l'aumento del numero di automezzi, nel 2023 si è registrato solo un lieve aumento delle emissioni rispetto agli anni precedenti, pari allo 0,3% rispetto al 2022 e al 2,3% rispetto al 2021.

Emissioni di gas serra (tCO ₂ eq)	2023	2022	2021
Emissioni dirette (Scope 1)	249,34	248,56	243,62
Emissioni indirette (Scope 2) ¹⁰	19,55	19,37	21,00
Totale	268,89	267,93	264,62

¹⁰ Le emissioni indirette (Scope 2) di CO₂e sono state calcolate utilizzando come fattore di conversione il GEF (*Grid Emission Factor*) dell'UNFCCC relativo all'Italia.



6. Sostenibilità economica

6.1. Il Valore Economico Generato e Distribuito

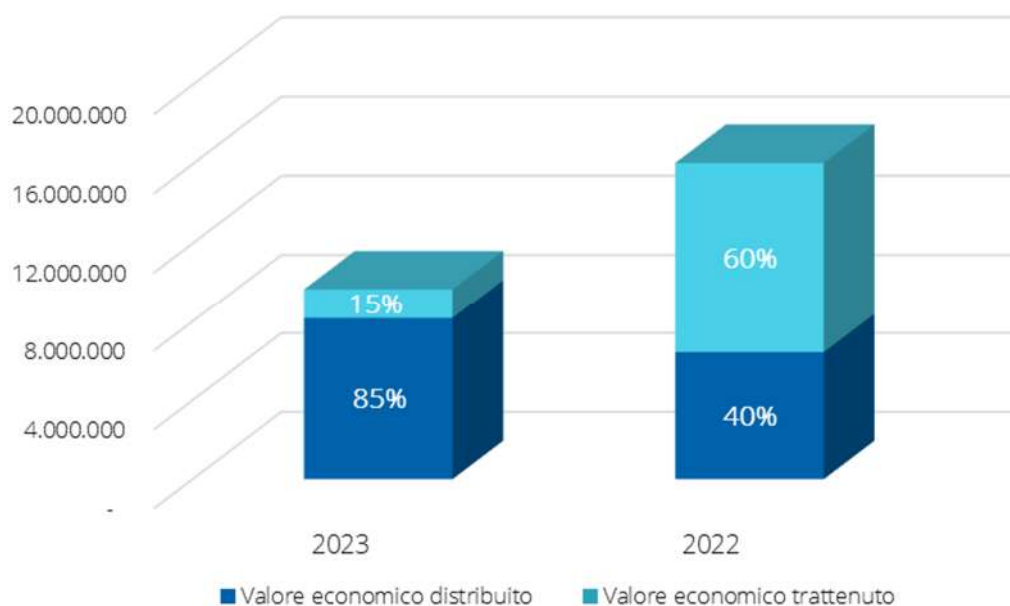
Affinché un'organizzazione possa intraprendere un percorso di sviluppo sostenibile è fondamentale la consapevolezza delle connessioni esistenti tra le dimensioni della sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Secondo questa prospettiva, la performance economica di un'organizzazione è determinata dalla sua capacità di contribuire a generare valore economico per gli stakeholder e per la tutela dell'ecosistema nel quale esso opera. Tale performance è rappresentata attraverso il valore aggiunto che, rispetto ai mezzi impiegati, la società è stata in grado di creare grazie all'attivazione del processo produttivo.

Il valore economico generato e distribuito da Citigas Società Cooperativa è stato ottenuto mediante una riclassificazione dei dati contenuti nel conto economico e, perciò, può essere considerato il principale raccordo contabile tra il Bilancio di esercizio ed il Bilancio di Sostenibilità.

Il valore economico generato si riferisce al valore della produzione come da prospetto di conto economico da Bilancio di esercizio, ovvero "Ricavi delle vendite e delle prestazioni" e "Altri ricavi e proventi" ed integrato dei proventi finanziari. Il valore distribuito, invece, raccoglie i costi riclassificati per categoria di stakeholder coinvolti. Dalla differenza tra queste due grandezze viene dedotto il valore economico trattenuto, che comprende il risultato dell'esercizio (utile o perdita), oltre ad ammortamenti e accantonamenti.

Il valore economico generato per l'anno 2023 è pari a 9.669 mgI/€, con un decremento del 40% rispetto all'esercizio precedente. Questo calo è attribuibile principalmente alla variazione dei proventi da partecipazioni di imprese collegate (che nel 2022 erano stati pari a circa 8.747 mgI/€).

Valore economico generato



Riclassificazione del bilancio

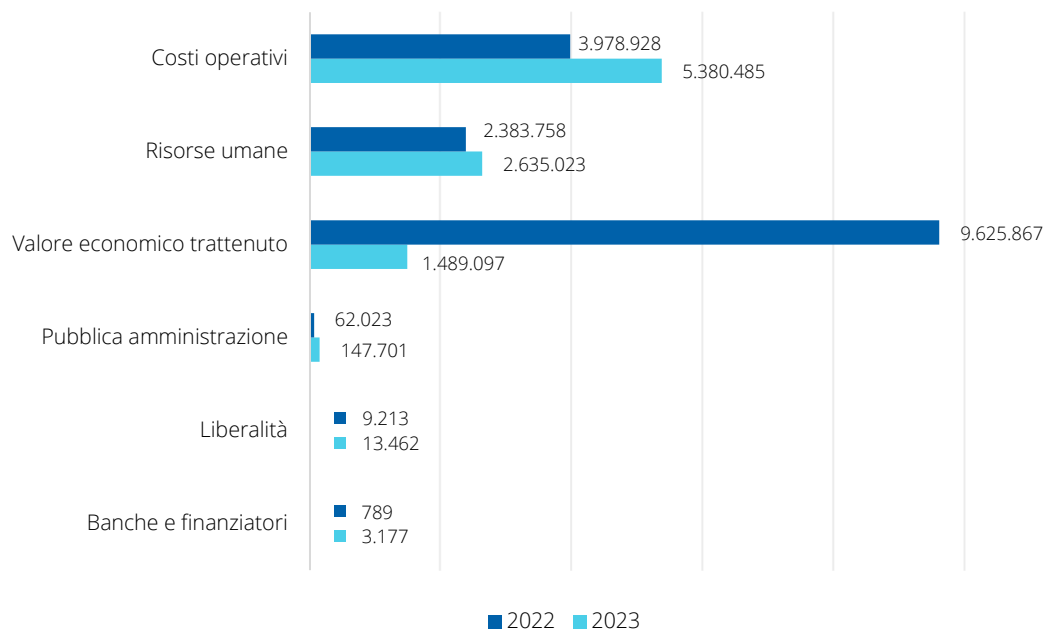
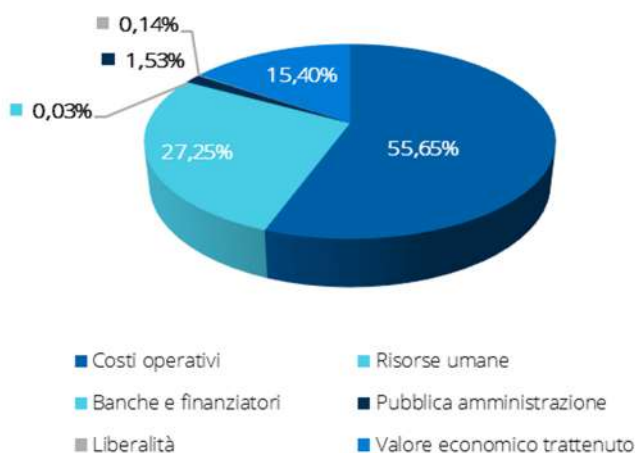
<i>Importi in euro</i>	2023	2022	Var. 2022 - 2023	Var. % 2022 - 2023
Valore economico generato	9.668.945	16.060.578	(6.391.633)	-40%
Valore economico distribuito	8.179.848	6.434.711	1.745.137	27%
Costi operativi	5.380.485	3.978.928	1.401.557	35%
Remunerazione del personale	2.635.023	2.383.758	251.265	11%
Remunerazione dei finanziatori	3.177	789	2.388	303%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	147.701	62.023	85.678	138%
Liberalità	13.462	9.213	4.249	46%
Valore economico trattenuto	1.489.097	9.625.867	(8.136.770)	-85%
Utile (o perdita) dell'esercizio	1.128.508	9.314.309	(8.185.801)	-88%
Ammortamenti e svalutazioni	360.589	311.558	49.031	16%

Nel 2023, il valore economico distribuito è pari a 8.180 mg/€, il 27% in più rispetto al 2022 ed è ripartito in:

- *Costi operativi*, che rappresentano principalmente la spesa sostenuta nei confronti di tutti i fornitori di beni e servizi necessari allo svolgimento dell'attività dell'organizzazione. Nel 2023 ammontano a 5.380 mg/€, con un incremento del 35% rispetto al precedente periodo e costituiscono circa il 55,6% del totale del valore economico generato;
- *Remunerazione del personale*, a cui è stata assegnata una quota pari a 2.635 mg/€, che rappresenta il 27,3% del totale del valore generato. Rispetto allo scorso anno, si è registrato un incremento pari all'11%;
- *Remunerazione della Pubblica Amministrazione*, che avviene tramite il pagamento di imposte dirette e indirette. Per il 2023 ammonta a circa 148 mg/€, ovvero lo 0,15% del valore generato. Questa voce rappresenta quel beneficio economico che la Pubblica Amministrazione trae dall'operato della nostra organizzazione, come contribuzione alla copertura della spesa pubblica nazionale;
- *Remunerazione dei finanziatori*, che è rappresentata dal sistema creditizio bancario che immette capitale all'interno dell'organizzazione. La remunerazione di questa categoria avviene attraverso gli oneri finanziari che maturano sul capitale di credito. La quota riconosciuta alla categoria dei *finanziatori* è stata pari a circa 3 mg/€ ovvero lo 0,03% del valore generato;
- *Liberalità*, che hanno permesso di canalizzare una parte del valore distribuito verso iniziative di beneficenza e opere di sostegno sociale e nel 2023 sono pari a circa 13 mg/€, il 46% in più rispetto all'anno precedente e pari allo 0,1% del valore generato.

Il valore che, invece, è stato trattenuto dall'organizzazione è stato di 1.489 mgli/€, pari al 15,4% del valore generato. Questo valore è ottenuto considerando la presenza di ammortamenti e svalutazioni (circa 361mgli/€) e dell'utile di esercizio, quest'ultimo pari a 1.129 mgli/€.

Ripartizione del valore economico generato





Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Citigas Società Cooperativa S.p.A. è uno strumento di rendicontazione adottato volontariamente dalla cooperativa per comunicare in maniera trasparente, a tutti i suoi stakeholder, le informazioni sugli impatti relativi alla sostenibilità economica, sociale, ambientale e di governance.

Il documento è stato redatto in conformità ai Sustainability Reporting Standards 2021, pubblicati dalla Global Reporting Initiative (GRI), in modalità *"with reference"*. I suoi contenuti sono stati definiti sulla base dei risultati dell'analisi di materialità che ha permesso, mediante il coinvolgimento delle principali categorie di portatori d'interesse, di individuare gli aspetti di sostenibilità prioritari per Citigas e i suoi stakeholder.

Il bilancio, in quanto strumento che offre una visione trasparente delle strategie, delle attività e dei risultati delle imprese per garantire una crescita duratura e sostenibile, include un focus sui principali Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, riflettendo l'impegno di Citigas a contribuire in modo significativo alle sfide globali cruciali attraverso le sue attività.

In linea con la rendicontazione economico-finanziaria, il periodo di riferimento del Bilancio di Sostenibilità è l'esercizio 2023 (dal 01/01/2023 al 31/12/2023). I KPI rendicontati fanno invece riferimento al triennio 2021- 2023, al fine di permettere un confronto con la performance realizzata nel tempo. Il perimetro di rendicontazione del documento è circoscritto a Citigas Società Cooperativa S.p.A., in coerenza con quanto previsto dai principi del GRI.

In presenza di strumenti più adeguati a rappresentare le performance di Citigas Società Cooperativa S.p.A. su uno specifico tema materiale (ad esempio: Politica anticorruzione, Codice Etico), all'interno dei paragrafi di riferimento è stato fatto rinvio alle fonti per un approfondimento.

Il processo di redazione Bilancio di sostenibilità 2023 ha visto il coinvolgimento del management di Citigas, con la collaborazione delle funzioni aziendali, ed è stato approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 15/07/2024.

Il presente documento è pubblicato sul sito di Citigas (www.citigas.it) e condiviso con i principali stakeholders della Società. Per qualsiasi chiarimento in merito è possibile scrivere all'indirizzo coop.citigas@citigas.it.

GRI Content Index

La società cooperativa Citigas Società Cooperativa S.p.A. ha redatto un Bilancio di Sostenibilità in conformità agli Standard GRI, nella modalità "with reference", per il periodo che va dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

Nella seguente tabella è riportata la correlazione tra le informazioni contenute nel presente documento e gli Standards GRI.

Dichiarazione d'uso	Nel presente Bilancio di Sostenibilità sono rendicontate le seguenti informative GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 di Citigas Società Cooperativa S.p.A.
GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Tema materiale/Disclosure GRI	Riferimenti Capitolo / Paragrafo/Ubicazione	Note Applicazione standard / Omissioni	
GRI 2 INFORMATIVA GENERALE 2021			
1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione			
2-1	Dettagli organizzativi	Pag. 5	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 56	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag. 56	
2-4	Revisione delle informazioni	-	Questo documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità di Citigas Società Cooperativa S.p.A..
2-5	Assurance esterna	Pag. 70	Il presente documento è stato sottoposto ad assurance esterna.
2. Attività e lavoratori			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 5-15	
2-7	Dipendenti	Pag. 36, 65, 66	
2-8	Lavoratori non dipendenti	Pag. 36	
3. Governance			
2-9	Struttura e composizione della governance	Pag. 26, 27	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag. 26	
2 - 11	Presidente del massimo organo di governo	Pag. 26, 27	
2 - 12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag. 26	Il CdA racchiude in sé i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

2 - 13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	-	Tutte le decisioni di mission e di strategie sono prese collegialmente.
2 - 14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	-	Il CdA si riunisce con cadenza mensile per valutare le attività e i processi aziendali.
2 - 15	Conflitti d'interesse	Pag. 26	Al momento non sono stati rilevati conflitti d'interesse.
2 - 16	Comunicazione delle criticità	Pag. 29	
2 - 17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Pag. 38	
2 - 18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	-	Al momento non sono previste procedure di valutazione della performance del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti sulla sostenibilità.
2 - 19	Norme riguardanti le remunerazioni	Pag. 42	
2 - 20	Procedura di determinazione della retribuzione	Pag. 42	
2 - 21	Rapporto di retribuzione totale annuale	Pag. 42	
4. Strategia, politiche e prassi			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 1-3	
2 - 23	Impegno in termini di policy	Pag. 17-25, 34, 46	
2 - 24	Integrazione degli impegni in termini di policy	-	Attualmente, la società non ha ancora formalizzato i suoi impegni riguardanti la sostenibilità in termini di policy.
2 - 25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag. 29	Non sono ancora state approvate procedure per rimediare agli impatti negativi generati e/o gestire eventuali reclami da parte dell'organizzazione lavorativa. Tuttavia, in maniera informale, la società si impegna a rimediare agli impatti negativi derivanti dalla propria attività.

2 - 26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag. 29	
2 - 27	Conformità a leggi e regolamenti	-	Durante il periodo di rendicontazione non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.
2 - 28	Appartenenza ad associazioni	Pag. 8	
5. Coinvolgimento degli stakeholder			
2 - 29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 18-20	
2 - 30	Contratti collettivi	Pag. 36	
GRI 3 TEMI MATERIALI			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 21-23	
3-2	Elenco dei temi materiali	Pag. 22-23	
1. Salute e sicurezza sul lavoro			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 40-41	
403-1	Sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 40	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Pag. 40	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Pag. 41	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 40	
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 40	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 42	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pag. 40,41	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 41	
403-9	Infortuni sul lavoro	Pag. 40	
403-10	Malattia professionale	Pag. 41	
2. Conduzione etica del business			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 29-31	
205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Pag. 30,31	
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Pag. 30,31	

205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 30, 31, 38	
3. Risk management			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 29	
4. Gestione della sostenibilità e continuità del business			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 52-52	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Pag. 52-52	
5. Gestione dei rifiuti			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 48	
306-3	Rifiuti prodotti	Pag. 49	
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Pag. 49, 50	
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Pag. 50, 51	
6. Formazione e sviluppo delle risorse umane			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 38	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Pag. 38, 67	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transazione	Pag. 38	
7. Efficientamento energetico			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 46, 47	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 47	
302-3	Intensità energetica	Pag. 47	
8. Benessere dei dipendenti			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 42	
401-2	Benefit Standard previsti per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti part time o a tempo determinato	Pag. 42	
9. Riduzione emissioni			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 52	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Pag. 52	
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	Pag. 52	
10. Diversità e pari opportunità			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 39	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra dipendenti	Pag. 27, 39	
401-3	Congedo parentale	Pag. 37	
11. Trasparenza			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 31,32	
12. Occupazione			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 36	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Pag. 36, 37, 66	
13. Codici e certificazioni			

3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 32	
14. Gestione della risorsa idrica			
3-3	Gestione dei temi materiali	-	Al momento l'organizzazione non utilizza l'acqua per lavorazioni di processo. Pertanto, l'unico utilizzo dell'acqua avviene per i servizi igienici.
15. Supporto alla comunità locale			
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 43	
413-2	Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	Pag. 43, 44	

Allegati

Analisi di Materialità – Gli impatti ESG

IMPATTI AMBIENTALI			
Impatti	Tipologia di impatto		Tema
Realizzazione di impianti eco-compatibili	Potenziale	+	Efficientamento energetico
Soluzioni innovative per l'efficientamento energetico	Effettivo	+	Efficientamento energetico
Aumento dell'utilizzo di energia da fonti rinnovabili e riduzione dei consumi energetici	Potenziale	+	Efficientamento energetico
Utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili	Effettivo	-	Efficientamento energetico
Riduzione delle emissioni di gas serra lungo la catena del valore	Potenziale	+	Gestione delle emissioni
Impatto ambientale derivante da fuoriuscite di gas	Potenziale	-	Gestione delle emissioni
Efficientamento dell'utilizzo della risorsa idrica durante le fasi di realizzazione degli impianti	Potenziale	+	Gestione della risorsa idrica
Sprechi di acqua durante la realizzazione degli impianti	Effettivo	-	Gestione della risorsa idrica
Produzione di rifiuti speciali nella realizzazione degli impianti	Effettivo	-	Gestione dei rifiuti
Miglioramento nella gestione dei rifiuti	Effettivo	+	Gestione dei rifiuti

IMPATTI SOCIALI			
Impatti	Tipologia di impatto		Tema
Sicurezza del personale	Effettivo	+	Salute e sicurezza sul lavoro
Riduzione del rischio antincendio attraverso la predisposizione di idonei dispositivi di sicurezza antincendio e l'ottenimento degli appositi permessi	Effettivo	+	Salute e sicurezza sul lavoro
Security sedi aziendali (telecamere di videosorveglianza, contratti con ditte esterne, allarmi esterni alle strutture e impianti degli edifici)	Effettivo	+	Salute e sicurezza sul lavoro
Incidenti sul lavoro	Potenziale	-	Salute e sicurezza sul lavoro
Creazione di posti di lavoro nella comunità locale	Effettivo	+	Occupazione

Diminuzione dei posti di lavoro	Potenziale	-	Occupazione
Investimento nella formazione della forza lavoro	Effettivo	+	Formazione e sviluppo delle risorse umane
Formazione in materia ambientale (es. gestione dei rifiuti di lavorazione)	Potenziale	+	Formazione e sviluppo delle risorse umane
Valorizzazione delle persone e sviluppo delle competenze	Effettivo	+	Formazione e sviluppo delle risorse umane
Lavoratori con competenze non allineate al proprio ruolo	Potenziale	-	Formazione e sviluppo delle risorse umane
Impatti sociali negativi lungo la catena di fornitura	Potenziale	-	Valutazione dei fornitori in chiave ESG
Collaborazioni con fornitori attenti alle tematiche sociali attraverso procedure di selezione che tengono conto delle tematiche ESG	Effettivo	+	Valutazione dei fornitori in chiave ESG
Valorizzazione delle diversità e dell'inclusività, tutela delle pari opportunità sul luogo di lavoro	Effettivo	+	Diversità e pari opportunità
Condizioni lavorative ed equità nei salari	Effettivo	+	Diversità e pari opportunità
Comportamenti discriminatori nella selezione del personale	Potenziale	-	Diversità e pari opportunità
Incremento benessere dei dipendenti (es. mediante la fornitura di benefits aziendali)	Effettivo	+	Benessere dei dipendenti
Benessere psico fisico dei dipendenti e clima aziendale positivo	Effettivo	+	Benessere dei dipendenti
Insoddisfazione dei lavoratori dovuta ad una mancanza di soluzioni volte a migliorare la qualità del loro lavoro	Potenziale	-	Benessere dei dipendenti
Miglioramento dell'immagine aziendale tramite realizzazione di iniziative a favore della comunità locale	Effettivo	+	Supporto alla comunità locale
Peggioramento della reputazione aziendale legata ad impatti negativi dell'attività dell'impresa sul territorio	Potenziale	-	Supporto alla comunità locale

IMPATTI DI GOVERNANCE			
Impatti	Tipologia di impatto		Tema
Gestione etica e trasparente	Effettivo	+	Conduzione etica del business
Sanzioni per violazione normativa in materia ambientale, sociale, economica e di governance	Potenziale	-	Conduzione etica del business
Promozione dei valori e del know how aziendale	Potenziale	+	Conduzione etica del business

Diffusione della sostenibilità nella gestione dell'organizzazione	Effettivo	+	Gestione della sostenibilità e continuità del business
Rischi operativi derivanti dalla mancanza di una gestione efficace della sostenibilità (es. perdite di reputazione e conseguenti perdite finanziarie)	Potenziale	-	Gestione della sostenibilità e continuità del business
Impatti negativi relativi alla governance nella catena di fornitura	Potenziale	-	Valutazione dei fornitori in chiave ESG
Consapevolezza della catena di fornitura e integrazione dei fattori ESG nella sua gestione	Potenziale	+	Valutazione dei fornitori in chiave ESG
Inclusione del punto di vista degli stakeholder nella definizione delle strategie aziendali	Effettivo	+	Coinvolgimento degli stakeholder
Perdita di importanti opportunità di innovazione, collaborazione o partnership dovute alla mancanza di coinvolgimento degli stakeholder	Potenziale	-	Coinvolgimento degli stakeholder
Diversità nel Consiglio di amministrazione	Potenziale	+	Diversità e pari opportunità
Mancanza di diversità tra i dipendenti dovuta procedure di selezione poco attente all'inclusività	Potenziale	-	Diversità e pari opportunità
Miglioramento della resilienza dovuta ad una buona gestione dei rischi	Effettivo	+	Risk management
Perdite finanziarie legata ad un'inadeguata gestione del rischio	Potenziale	-	Risk management
Comunicazione aziendale efficace e trasparente	Effettivo	+	Trasparenza
Perdita reputazionale per mancanza di una comunicazione chiara e trasparente	Potenziale	-	Trasparenza
Miglioramento dei servizi e prodotti offerti e rispetto della normativa	Effettivo	+	Codici e certificazioni
Limitazione della flessibilità aziendale	Potenziale	-	Codici e certificazioni

Struttura della Governance

Consiglio di Amministrazione			
	2023	2022	2021
<30 anni	0	0	0
30<x<50 anni	1	1	1
>50 anni	6	6	6
Donne	1	1	1
Uomini	6	6	6
Totale	7	7	7

Le risorse umane di Citigas

Dipendenti per genere			
	2023	2022	2021
Donne	8	8	8
Uomini	52	50	45
Totale dipendenti	60	58	53

Dipendenti per fascia d'età			
	2023	2022	2021
Under 30	11	10	8
30-50	31	31	29
Over 50	18	17	16
Totale dipendenti	60	58	53

Dipendenti per tipologia di contratto e per genere		
	Donne	Uomini
Indeterminato	8	43
Determinato	0	9

Totale dipendenti	8	52
--------------------------	----------	-----------

Dipendenti per tipologia di impiego e per genere		
	Donne	Uomini
Tempo pieno	2	50
Tempo parziale	6	2
Totale dipendenti	8	52

Turnover per area geografica						
	2023		2022		2021	
	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni	Assunzioni	Cessazioni
Provincia di Teramo	4	1	4	-	4	3
Provincia di Pescara	-	-	-	-	-	-
Provincia dell'Aquila	-	1	-	-	-	-
Provincia di Chieti	-	-	1	-	-	-
Totale	4	2	5	-	4	3

La formazione delle risorse umane

Ore di formazione per genere			
Totali	2023	2022	2021
Uomini	633	529	605
Donne	37	29	21
Totale	670	558	626

Ore di formazione per categoria di lavoratori			
	2023	2022	2021
Impiegati	212	180	148
Operai	458	378	478
Totale	670	558	626



Ore medie di formazione per genere			
	2023	2022	2021
Uomini	12	11	13
Donne	5	4	3
Media complessiva	11	10	12



**Relazione della società di revisione indipendente
Sul Bilancio di Sostenibilità**

Ria Grant Thornton S.p.A.
Via Melchiorre Gioia, 8
20124 Milano

T +39 02 3314809
F +39 02 33104195

*Al Consiglio di Amministrazione di
Citigas Coop Spa*

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità di Citigas Coop Spa (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli amministratori di Citigas Coop Spa sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" 2021 definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Citigas Coop Spa in relazione alla performance di sostenibilità economica, sociale e ambientale, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.



Società di revisione ed organizzazione contabile Sede Legale: Via Melchiorre Gioia n. 8 - 20124 Milano - Iscrizione al registro delle imprese di Milano Codice Fiscale e P.IVA n.02343440399 - R.E.A. 1965420. Registro dei revisori legali n.157902 già iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione tenuto dalla CONSOB al n. 49 Capitale Sociale: € 1.832.610,00 interamente versato Uffici: Ancona-Bari-Bologna-Cagliari-Firenze-Milano-Napoli-Padova-Palermo-Perugia-Rimini-Roma-Torino-Trento-Treviso.
Grant Thornton refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide assurance, tax and advisory services to their clients and/or refers to one or more member firms, as the context requires. Ria Grant Thornton spa is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTL). GTL and the member firms are not a worldwide partnership. GTL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTL does not provide services to clients. GTL and its member firms are not agents of, and do not obligate one another and are not liable for one another's acts or omissions.

www.ria-granthornton.it



Ria

Grant Thornton

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Capitolo 6 "Sostenibilità economica" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con la Direzione di Citigas Coop Spa e con il personale e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Società
- a. con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b. con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Citigas Coop Spa relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 15 luglio 2024

Ria Grant Thornton S.p.A.


Michele Dodi
Socio

Bilancio di Sostenibilità 2023

CITIGAS Società Cooperativa S.p.A.
Zona Ind.le Colleranesco, snc
64021 GIULIANOVA (TE)



**Bilancio di sostenibilità
2023**

www.citigas.it

